

INFORME

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

1. OBJETIVO

Consolidar la encuesta obtenida de la actividad “ESPACIOS DE DIALOGOS VIGENCIA 2024”.

2. TITULO DEL INFORME

Informe consolidado de encuesta

2.1 Desarrollo del informe

En cumplimiento de la estrategia de participación ciudadana definida para la vigencia 2024, el Hospital Raúl Orejuela Bueno E.S.E. llevó a cabo la realización de mesas de diálogo comunitario, concebidas como espacios efectivos de interlocución directa con los grupos de valor. Estas mesas representaron un mecanismo clave para promover la transparencia, el control social y el fortalecimiento del vínculo entre la ciudadanía y la gestión institucional.

Durante el desarrollo de las mesas, se priorizó la participación activa de los diferentes grupos de valor, con el fin de garantizar una representación amplia, incluyente y pertinente de los actores sociales, comunitarios y del sector salud. Estos encuentros permitieron conocer de primera mano las percepciones, inquietudes, expectativas y propuestas de la ciudadanía respecto a la gestión del Hospital.

Como parte metodológica de estos espacios, se aplicó la Encuesta de Participación Ciudadana, la cual tuvo como propósito recoger información relevante sobre tres aspectos fundamentales:

1. **Intención de asistencia a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.**
2. **Temáticas de interés para ser tratadas durante el evento.**
3. **Preferencias sobre los medios de participación ciudadana.**

Los resultados obtenidos a través de este instrumento sirvieron de insumo para orientar la planeación de la Audiencia Pública, priorizar los temas más relevantes para la comunidad y adaptar los canales de participación a las necesidades y condiciones de los usuarios.

De esta manera, el Hospital ratifica su compromiso con la construcción de una gestión pública participativa, centrada en el diálogo abierto, la corresponsabilidad y la mejora continua de los servicios de salud.

3. CONSOLIDADO DE ENCUESTA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
1. ¿Está interesado en asistir a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital?	SI	56	84,8
	NO	10	15,2
2. ¿Considera importante que el Hospital Raúl Orejuela Bueno E.S.E. continúe realizando espacios de participación ciudadana y permita el control social de su gestión pública?	SI	66	100,0
	NO		0,0
3. ¿Qué temas le gustaría que se trataran o se ampliaran en nuestra próxima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?	Seguridad del paciente	39	23,8
	Prestación de servicios de salud	64	39,0
	Aspectos financieros	13	7,9
	Contratación	12	7,3
	Satisfacción de Usuarios	30	18,3
	Otro	6	3,7
4. ¿Cómo le gustaría ser invitado a participar en la actividad de rendición de Cuentas del Hospital Raúl Orejuela Bueno E.S.E.?	Redes Sociales	27	30,7
	Correo electrónico	19	21,6
	Sitio web	3	3,4

	Invitación física	11	12,5
	Llamada telefónica	28	31,8
5. ¿Por qué medios le gustaría participar de las actividades y Audiencia Pública de rendición de cuentas del Hospital Raúl Orejuela Bueno?	Facebook institucional (transmisión Facebook live)	20	29,4
	Presencial	48	70,6

1. Interés en asistir a la Audiencia Pública

- **Resultado:** El **84,8%** de los encuestados manifestó interés en asistir al evento.

Análisis: Este porcentaje refleja una **alta disposición de la comunidad para participar** en los espacios de diálogo y control social. El **15,2% restante** que no mostró interés podría estar asociado a factores como desconocimiento del proceso, falta de tiempo, limitaciones tecnológicas o una desconexión con los temas institucionales. Esta información destaca la necesidad de fortalecer estrategias de comunicación y sensibilización para ampliar la cobertura y el involucramiento ciudadano.

2. Importancia de los espacios de participación ciudadana

- **Resultado:** El **100%** de los encuestados considera importante que el hospital continúe promoviendo espacios de participación y control social.

Análisis: Este consenso absoluto evidencia un **alto grado de valoración social** hacia la apertura institucional, la transparencia y la inclusión de la ciudadanía en la toma de decisiones. Este resultado fortalece el mandato institucional de seguir generando estos escenarios como parte de una cultura organizacional participativa y democrática.

3. Temáticas de interés para la próxima Audiencia Pública

- **Temas priorizados:**
 - **Prestación de servicios de salud:** 39,0%
 - **Seguridad del paciente:** 23,8%
 - **Satisfacción de usuarios:** 18,3%
 - **Aspectos financieros:** 7,9%
 - **Contratación:** 7,3%
 - **Otros temas:** 3,7%

Análisis: La comunidad prioriza temas directamente relacionados con la calidad de la atención en salud, siendo la prestación de servicios el de mayor interés. Le siguen la seguridad del paciente y la experiencia del usuario, lo que sugiere una clara preocupación por la eficiencia, seguridad y humanización del servicio. En menor medida, también hay un interés significativo en los aspectos

financieros y contractuales, lo que refleja una demanda de mayor transparencia administrativa. El 3,7% que seleccionó "otros" temas indica la necesidad de mantener canales abiertos para propuestas no contempladas inicialmente.

4. Medios preferidos para recibir invitación al evento

- **Llamada telefónica:** 31,8%
- **Redes sociales:** 30,7%
- **Correo electrónico:** 21,6%
- **Invitación física:** 12,5%
- **Sitio web:** 3,4%

Análisis: Los datos reflejan una preferencia por canales de comunicación directa y personalizada, como la llamada telefónica y las redes sociales. El uso del correo electrónico también representa una vía efectiva, especialmente en contextos urbanos o institucionales. Aunque en menor proporción, la invitación física y la publicación en el sitio web siguen siendo útiles como canales complementarios. Se recomienda, por tanto, adoptar un enfoque multicanal o mixto para garantizar mayor cobertura poblacional.

5. Modalidades preferidas para participar en la Audiencia Pública

- **Presencial:** 70,6%
- **Facebook Live:** 29,4%

Análisis: La alta preferencia por la modalidad presencial refleja la importancia del contacto directo para la ciudadanía, especialmente en contextos donde el acceso a plataformas digitales puede ser limitado. Sin embargo, el 29,4% que opta por la participación virtual evidencia una demanda creciente por opciones híbridas, que permitan una mayor flexibilidad, cobertura y adaptabilidad a las realidades tecnológicas de los usuarios. Se recomienda, por tanto, mantener una metodología híbrida que integre lo presencial y lo virtual como estrategia para fortalecer la inclusión y la participación.

CONCLUSIÓN GENERAL

Los resultados de la encuesta aplicada en el marco de las mesas de diálogo permiten concluir que existe un fuerte interés de la comunidad en participar activamente en los procesos de rendición de cuentas del Hospital Raúl Orejuela Bueno E.S.E. Los datos recogidos constituyen un insumo valioso para la planificación estratégica del evento, así como para la formulación de políticas institucionales de participación ciudadana más inclusivas, eficaces y alineadas con las expectativas de los distintos grupos de valor.

Proyecto: Luisa María Melo Arana – profesional de apoyo oficina de planeación
Revisó: Victoria Eugenia Betancourt Rojas – Jefe Oficina Asesora de Planeación
Aprobó: Victoria Eugenia Betancourt Rojas – Jefe Oficina Asesora de Planeación