

INFORME

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

1. OBJETIVO

Consolidar las preguntas y respuestas obtenidas de la actividad “AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024”, en el marco del cumplimiento de las actividades propuestas en la estrategia de Rendición de Cuentas 2024.

2. TITULO DEL INFORME

Informe consolidado de preguntas y respuestas de la “Audiencia Pública Rendición de Cuentas vigencia 2024”.

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, liderada por la gerente del Hospital Raúl Orejuela Bueno, Dra. Clara Inés Sánchez Perafán, en cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 32 del Capítulo 8 de la Ley 489 de 1998, así como en los Decretos 1677 de 2000 y 2740 de 2001. Este acto público tuvo lugar el 30 de abril de 2025 en el Teatro Materón, y contó con la participación de la ciudadanía, organizaciones sociales y comunales, así como actores públicos y privados del municipio de Palmira. La audiencia tuvo como propósito presentar la gestión institucional y los resultados alcanzados en la implementación de metas, proyectos y actividades contempladas en el Plan de Desarrollo Institucional.

En el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada por el Hospital Raúl Orejuela Bueno E.S.E., la Gerente, Dra. Clara Inés Sánchez, dio respuesta a las preguntas formuladas por la comunidad y diferentes actores del sector salud. Este ejercicio de transparencia permitió informar de manera clara los avances, desafíos y acciones emprendidas por la institución durante la vigencia 2024, en cumplimiento de su misión de brindar atención integral, humanizada y oportuna a la población.

3. CONSOLIDADO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS, CUYA RESPUESTA FUE RESUELTA EN EL ESPACIO DE LA “RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PÚBLICA 2024”

A las preguntas realizadas durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la Doctora Clara Inés Sánchez les dio respuesta durante el evento.

Pregunta 1: ¿Qué pasará con el puesto de salud de Libertadores, que está en deterioro?

Respuesta:

La Gerente informó que el Puesto de Salud de Libertadores ya está siendo intervenido. Se le realizó el cambio de techo y se iniciaron obras en la infraestructura. Actualmente, el proceso de mejora está muy avanzado, con el objetivo de ofrecer un espacio digno y funcional para la atención en salud de la comunidad.

Pregunta 2: ¿Qué está haciendo el hospital para mejorar el problema de las filas afuera?

Respuesta:

La Dra. Clara Inés Sánchez explicó que se han implementado varias estrategias para abordar este problema, incluyendo:

- Trabajo por turnos con líderes y jefes del hospital para organizar la atención.
- Campañas de educación en salud dirigidas a la comunidad.
- Instalación de un sistema de digi-turnos para mejorar el orden y la asignación de turnos.
- Presencia de orientadores para asistir a los usuarios.
- Agendamiento de citas de laboratorio a través de la página web institucional.
- Asignación de personal exclusivo en zonas rurales para trámites administrativos, evitando así desplazamientos innecesarios de los usuarios hacia la institución.

Pregunta 3: ¿Cómo se pensó la estrategia de “Palmiranos Sanos”?

Respuesta:

La estrategia “Palmiranos Sanos” surgió a partir de la interacción directa con la comunidad y del análisis de las necesidades manifestadas por los habitantes del territorio. La formulación se basó en un enfoque de atención primaria en salud (APS), dividido en fases, y la respuesta institucional se consolidó a través de las cuadrillas de atención conocidas como “Palmiranos Sanos Bacano”, las cuales buscan intervenir de manera oportuna y efectiva los puntos críticos en salud dentro del municipio.

Pregunta 4: El hospital tiene citas con todas las especialidades, pero ¿cómo está el tema de especialistas?

Respuesta:

Se destacó que en 2025 se ha logrado una mejora significativa en la cobertura de especialidades. Algunos avances mencionados:

- Inclusión de médicos internistas y urgenciólogos en el área de urgencias.
- Próxima disponibilidad de atención psiquiátrica todos los días (aunque no en jornada completa).
- Incremento en la cobertura de urología con dos nuevos especialistas.
- Inclusión de ortopedistas, gastroenterólogos, cirujanos, anestesiólogos, pediatras y ginecólogos.
- Sin embargo, persiste una dificultad en la disponibilidad de citas con otorrinolaringología, debido a la escasez de profesionales en el Valle del Cauca.

CONCLUSIONES

Las respuestas entregadas por la Gerente del hospital reflejan un enfoque de gestión participativa, con énfasis en la mejora de la infraestructura, optimización de la atención al usuario, fortalecimiento de la red de servicios y expansión de especialidades médicas. La institución demuestra avances importantes, aunque reconoce que existen retos pendientes, especialmente en algunas áreas críticas como la disponibilidad de ciertos especialistas.

Este espacio de rendición de cuentas permite fortalecer la transparencia institucional, fomentar la participación ciudadana y garantizar un diálogo permanente entre la administración y la comunidad.

El Hospital Raúl Orejuela Bueno E.S.E. reafirma su compromiso con la mejora continua, la atención centrada en el usuario y la participación ciudadana como pilar fundamental de la gestión pública. A través de estos espacios de rendición de cuentas, la institución fortalece la transparencia, la confianza ciudadana y la corresponsabilidad en la construcción de un sistema de salud más accesible, equitativo y humano.

Proyecto: Luisa María Melo Arana – profesional de apoyo oficina de planeación
Reviso: Victoria Eugenia Betancourt Rojas – Jefe Oficina Asesora de Planeación

Aprobó: Victoria Eugenia Betancourt Rojas – Jefe Oficina Asesora de Planeación