

	<b>CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO</b>	<b>CT-CIR</b>	
	<b>CIRUGIA</b>	Versión 02	Página 1 de 2
		<b>Fecha Emisión:</b> Julio de 2019 <b>Fecha Revisión:</b> Junio de 2022 <b>Fecha Actualización:</b> Junio de 2022	

**OBJETIVO DEL PROCESO:** Realizar intervenciones quirúrgicas de manera integral, que permita mejorar la expectativa y calidad de vida del usuario teniendo en cuenta la oportunidad, continuidad y seguridad, contribuyendo en la recuperación de la salud del usuario.

**LIDER DEL PROCESO:** Líder de Cirugía.

**PARTICIPANTES PROCESO:** Médicos Cirujanos, Médicos Especialistas, Anestesiólogos, Instrumentadores quirúrgicos, Circulantes de quirófanos, Enfermeros jefes, Auxiliares de enfermería.

<b>ENTRADAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Historia Clínica.</li> <li>Orden de cirugía autorizada por la EPS.</li> <li>Exámenes de Laboratorio.</li> <li>Procedimiento de Urgencia.</li> </ul>	<b>PLANEAR</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acondicionamiento de la sala de acuerdo con el procedimiento de cirugía</li> <li>Programar la cirugía diaria.</li> <li>Programar el personal médico asistencial.</li> <li>Preparar paquetes quirúrgicos estériles.</li> <li>Revisar disponibilidad de medicamentos, insumos y equipos biomédicos para cirugía.</li> <li>Reserva de Sangre al Servicio de Laboratorio.</li> <li>Reserva de Cama en el Servicio de Hospitalización.</li> </ul>	<b>HACER</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar charla prequirúrgica al paciente.</li> <li>Realizar el procedimiento quirúrgico.</li> <li>Efectuar la recuperación y/o traslado a Hospitalización del paciente posquirúrgico.</li> <li>Solicitar la referencia de paciente que por su estado de salud demanda un nivel de complejidad mayor.</li> <li>Velar por el cumplimiento de los Deberes y Derechos.</li> </ul>	<b>VERIFICAR</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar la preparación del paciente.</li> <li>Verificar la historia clínica.</li> <li>Verificar las condiciones para la realización de cirugía.</li> <li>Verificar de condiciones post quirúrgicas.</li> <li>Verificar adherencia a guías de práctica clínica y protocolos de atención.</li> <li>Verificar a través de rondas de seguridad prácticas seguras.</li> </ul>	<b>ACTUAR</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitar documentación faltante para la realización del procedimiento.</li> <li>Seguimiento a planes de mejoramiento según resultados de verificación de las condiciones para la cirugía.</li> <li>Implementación de acciones frente a las desviaciones presentadas.</li> </ul>	<b>SALIDA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Historia Clínica.</li> <li>Usuarios con procedimiento quirúrgico realizado.</li> <li>Traslado de Pacientes a Hospitalización.</li> <li>Egreso del usuario con su respectivo plan de tratamiento y recomendaciones post quirúrgicas, ordenes de tratamiento.</li> </ul>
<b>PROVEEDORES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso de Urgencias.</li> <li>Proceso de Hospitalización</li> <li>Proceso de Consulta Externa.</li> <li>Proceso de Admisiones.</li> <li>Laboratorio (Banco de Sangre).</li> </ul>	<b>MEDIO AMBIENTE</b> Condiciones de habilitación según resolución 3100 de 2019				<b>CLIENTES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Usuarios.</li> <li>Proceso de Hospitalización.</li> <li>EAPB.</li> </ul>

<b>REQUISITOS CLIENTES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oportunidad en la ejecución de procedimientos.</li> <li>Seguridad en los servicios.</li> <li>Humanización de los servicios.</li> </ul>	<b>REQUISITOS EMPRESA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento de las políticas institucionales.</li> <li>Cumplimiento de los derechos y deberes.</li> </ul>	<b>REQUISITOS LEGALES</b> <p><b>Legales</b> Según FR4-GCA "Normograma"</p> <p><b>Riesgos</b> Según FR2-CIN "Matriz de riesgos"</p>	<b>NIVEL DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD</b> <p>Según Resolución No. 110.04.02-502 "Por el cual se implementan modificaciones al manual de funciones y competencias laborales, de conformidad con el acuerdo N°. 011 del 28 de Julio de 2020 de la H. Junta Directiva"</p>	<b>RECURSOS SOPORTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sala de urgencias.</li> <li>Dotación del carro de paro.</li> <li>Medicamentos e Insumos.</li> <li>Instrumental y paquetes estériles.</li> <li>Computadores</li> <li>Conectividad internet y correos</li> </ul>	<b>DOCUMENTOS SOPORTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Según FR1-GCA "Listado Maestro de Control de Documentos"</li> <li>FR2-GCA "Listado Maestro de Control de Registros"</li> <li>FR3-GCA "Listado Maestro de Control de Documentos Externos"</li> <li>Transferencias Documentales</li> </ul>	<b>INDICADORES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ver PS-CIR "Plan de Seguimiento y Control de Cirugía"</li> </ul>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<b>CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO</b>	<b>CT-CIR</b>	
	<b>CIRUGIA</b>	Versión 02	Página 2 de 2
		<b>Fecha Emisión:</b> Julio de 2019 <b>Fecha Revisión:</b> Junio de 2022 <b>Fecha Actualización:</b> Junio de 2022	

#### CONTROL DE CAMBIOS DE LA INFORMACION DOCUMENTADA

No. Versión	Fecha Revisión / Actualización	Página	Solicitante	Cambios y/o modificaciones realizadas
01	Julio de 2019	Todo	Diego Fernando Gómez	Elaboración del documento
02	Junio de 2022	Todo	Paola Andrea García	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se actualiza plantilla de caracterización de proceso.</li> <li>Se actualiza nuevo esquema de codificación de documentos.</li> <li>Se actualiza objetivo, estructura sistemática de PHVA, entradas, salidas</li> </ul>

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
<b>ELABORÓ</b>	María Nidia Bermúdez	Lider Cirugía	<i>FIRMADO EL ORIGINAL</i>
<b>REVISÓ</b>	Paola Andrea García Ortiz	Jefe Oficina de Calidad	<i>FIRMADO EL ORIGINAL</i>
	Diana Fernanda Palacio	Coordinación Nivel 2	<i>FIRMADO EL ORIGINAL</i>
<b>APROBÓ</b>	Blanca Liliana Fernández Orozco	Subgerente Científica	<i>FIRMADO EL ORIGINAL</i>