

	CARACTERIZACIÓN PROCESO DE INTERNACION	CT-HGO	
		Versión 03	Página 1 de 2
	HOSPITALIZACION GINECO-OBSTETRICIA	Fecha Emisión: Julio de 2019 Fecha Revisión: agosto de 2022 Fecha Actualización: Agosto de 2022	

OBJETIVO DEL PROCESO: Brindar atención integral a usuarias que requieran del servicio gineco-obstetricia de baja y mediana complejidad, con el fin de mejorar las condiciones de salud de manera segura, oportuna, continua y pertinente.

LIDER DEL PROCESO: Líder de Gineco-obstetricia.

PARTICIPANTES PROCESO: Médicos Generales, Médicos Especialistas, Auxiliares de Enfermería, Enfermeros Jefes, Residentes.

<p>ENTRADAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Historia Clínica. Orden de cirugía o atención del parto autorizada por la EPS. Exámenes de Laboratorio. Procedimiento de Urgencia. 	<p>PLANEAR</p> <ul style="list-style-type: none"> Analizar necesidad de personal Analizar necesidad de insumos y medicamentos. Analizar necesidad de servicios e insumos interdependientes. Realizar planeación de los servicios y programación de turnos para cubrimiento de necesidad. Realizar solicitud de insumos, medicamentos y equipos. Realizar programación de actividades de mejoramiento continuo del proceso. 	<p>HACER</p> <ul style="list-style-type: none"> Ingresar usuaria a sala de Hospitalización o atención integral del parto. Valorar ingreso y determinar plan de cuidado. Cumplir las órdenes médicas, en relación con el servicio. Diligenciar Historia Clínica Realizar atención Integral de usuarias en parto, posparto y/o atención al recién nacido. Realizar atención integral de usuarias con alteración ginecológica Notificar enfermedades de interés en salud pública. Informar, comunicar y educar al paciente y familiares. Dar egreso a usuarios 	<p>VERIFICAR</p> <ul style="list-style-type: none"> Validar cumplimiento de las ordenes médicas. Evaluar periódicamente al paciente para visualizar cambios Verificar la identificación de pacientes y sus riesgos. Verificar a través de rondas de seguridad del paciente, la aplicación de prácticas seguras. Verificar adherencia a guías de práctica clínica y protocolos de atención. Verificar el cumplimiento de requisitos y ordenes de la historia clínica. Participar de comités de gestión clínica 	<p>ACTUAR</p> <ul style="list-style-type: none"> Implementar acciones de mejora frente a las desviaciones identificadas en el proceso Fortalecer procedimientos en el marco de las actualizaciones normativas. 	<p>SALIDA</p> <ul style="list-style-type: none"> Historia Clínica. (epicrisis) Usuarios con condición clínica estable. Traslado de Pacientes a IPS de mayor complejidad. Egreso del usuario con su respectivo plan de tratamiento y recomendaciones post parto, incluyendo ordenes de tratamiento.
<p>PROVEEDORES</p> <ul style="list-style-type: none"> Proceso de Urgencias. Proceso de Cirugía. Ruta Materno Perinatal. IPS del área de influencia 	<p>MEDIO AMBIENTE</p> <p>Condiciones de habilitación según resolución 3100 de 2019 y las normas que le adicione o sustituyan.</p>				<p>CLIENTES</p> <ul style="list-style-type: none"> Usuarios. Proceso de referencia y contrarreferencia. IPS de mayor complejidad. Servicio de Cirugía.

<p>REQUISITOS CLIENTES</p> <ul style="list-style-type: none"> Oportunidad en la atención en salud. Seguridad en los servicios. Humanización de los servicios 	<p>REQUISITOS EMPRESA</p> <ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de las políticas institucionales. Cumplimiento de cronogramas. 	<p>REQUISITOS LEGALES</p> <p>Legales Según FR4-GCA "Normograma"</p> <p>Riesgos Según FR2-CIN "Matriz de riesgos"</p>	<p>NIVEL DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD</p> <p>Según Resolución No. 110.04.02-605 del 11 de octubre de 2021, por medio del cual se adopta el acuerdo N°. 013 del 14 de setiembre de 2021 de la H. Junta Directiva"</p>	<p>RECURSOS SOPORTE</p> <ul style="list-style-type: none"> Dotación del carro de paro. Medicamentos e Insumos. Instrumental y paquetes estériles. Computadores Conectividad internet y correos Equipos Biomédicos 	<p>DOCUMENTOS SOPORTE</p> <ul style="list-style-type: none"> Según FR1-GCA "Listado Maestro de Control de Documentos" Según FR2-GCA "Listado Maestro de Control de Registros" Según FR3-GCA "Listado Maestro de Control de Documentos Externos" Transferencias Documentales Tablas de Retención Documental - TRD Inventario Documental 	<p>INDICADORES</p> <ul style="list-style-type: none"> Ver PS-HGO "Plan de Seguimiento y Control de Hospitalización Gineco-Obstetricia"
--	---	---	---	--	---	--

	CARACTERIZACIÓN PROCESO DE INTERNACION		CT-HGO	
			Versión 03	Página 2 de 2
	HOSPITALIZACION GINECO-OBSTETRICIA		Fecha Emisión: Julio de 2019 Fecha Revisión: agosto de 2022 Fecha Actualización: Agosto de 2022	

CONTROL DE CAMBIOS DE LA INFORMACION DOCUMENTADA

No. Versión	Fecha Revisión / Actualización	Página	Solicitante	Cambios y/o modificaciones realizadas
01	Julio de 2019	Todo	Luz Adriana Escobar	Realización del documento
02	Julio de 2021	Todo	Paola Andrea García	<ul style="list-style-type: none"> Se actualiza plantilla de caracterización de proceso. Se actualiza nuevo esquema de codificación de documentos.
03	Agosto de 2022	Todo	Ingrid Lorena Rojas	<ul style="list-style-type: none"> Se actualiza objetivo, estructura sistemática de Planear, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA), entradas, salidas.

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
ELABORÓ	Ingrid Lorena Rojas Girón	Líder de Ginecoobstetricia	<i>FIRMADO EL ORIGINAL</i>
REVISÓ	Diana Fernanda Palacio	Asesora Nivel 2	<i>FIRMADO EL ORIGINAL</i>
	Paola Andrea García Ortiz	Jefe de Oficina de Calidad	<i>FIRMADO EL ORIGINAL</i>
APROBÓ	Blanca Liliana Fernández Orozco	Subgerente Científico	<i>FIRMADO EL ORIGINAL</i>