



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO INTERNACION

CT-HOP

Versión
02

Página 1 de 2

HOPITALIZACION PEDIATRIA

Fecha Emisión: Julio de 2019

Fecha Revisión: Julio de 2022

Fecha Actualización: Julio de 2022

OBJETIVO DEL PROCESO: Brindar atención integral a usuarios que requieren el servicio de hospitalización pediátrica de baja y mediana complejidad, con el fin de mejorar las condiciones de salud de manera segura, oportuna, continua y pertinente.

LIDER DEL PROCESO: Coordinador de hospitalización pediátrica.

PARTICIPANTES PROCESO: Médicos generales, médicos especialistas, auxiliares de enfermería, enfermeros jefes.

<p>ENTRADAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Historia Clínica. Orden de cirugía autorizada por la EPS. Exámenes de Laboratorio. Procedimiento de Urgencia. 	<p>PLANEAR</p> <ul style="list-style-type: none"> Acondicionamiento de los cuartos de acuerdo con la patología del usuario. Revisión de la programación diaria de turno Asignación de personal médico asistencial. Revisión de disponibilidad de medicamentos, insumos y equipos biomédicos para Hospitalización. Reserva de Sangre al Servicio de Laboratorio. Reserva de Cama en el Servicio. 	<p>HACER</p> <ul style="list-style-type: none"> Ingresar usuario a sala de Hospitalización. Informar y educar al paciente y familiares. Realizar la atención Integral de usuarios en hospitalización Diligenciamiento de la Historia Clínica de usuarios y otros registros (Asistenciales, Administrativos y Financieros de la atención) Notificación enfermedades de salud pública. Egreso de usuarios de sala de Hospitalización. Manejo de Cadáveres 	<p>VERIFICAR</p> <ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico y ordenes médicas. Verificar la historia clínica. Correcta identificación de pacientes y de los riesgos Verificar adherencia a guías de práctica clínica y protocolos de atención. Verificar a través de rondas de seguridad prácticas seguras. Verificar el reporte de indicadores de seguridad del paciente. 	<p>ACTUAR</p> <ul style="list-style-type: none"> Solicitar documentación faltante para la realización del procedimiento. Seguimiento a planes de mejoramiento según resultados de verificación de las condiciones para la cirugía. Implementación de acciones frente a las desviaciones presentadas. 	<p>SALIDA</p> <ul style="list-style-type: none"> Historia Clínica. Usuarios estables. Traslado de Pacientes a hospitalización de mayor complejidad Egreso del usuario con su respectivo plan de tratamiento y recomendaciones post quirúrgicas, ordenes de tratamiento.
<p>PROVEEDORES</p> <ul style="list-style-type: none"> Proceso de Urgencias. Proceso de Cirugía Proceso de Consulta Externa. IPS del area de influencia 	<p align="center">MEDIO AMBIENTE Condiciones de habilitación según resolución 3100 de 2019 y las normas que le adicione o sustituyan</p>				<p>CLIENTES</p> <ul style="list-style-type: none"> Usuarios. Proceso de referencia y contrarreferencia. EAPB. IPS del area de influencia

<p>REQUISITOS CLIENTES</p> <ul style="list-style-type: none"> Oportunidad en la atención en salud Seguridad en los servicios. Humanización de los servicios 	<p>REQUISITOS EMPRESA</p> <ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de las políticas institucionales. Cumplimiento de cronogramas. 	<p>REQUISITOS LEGALES</p> <p>Legales Según FR4-GCA "Normograma"</p> <p>Riesgos Según FR2-CIN "Matriz de riesgos"</p>	<p>NIVEL DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD</p> <p>Según Resolución No. 110.04.02-502 por el cual se implementan manual de funciones y competencias laborales de conformidad con el acuerdo N°. 011 del 28 de Julio de 2020 de la H. Junta Directiva</p>	<p>RECURSOS SOPORTE</p> <ul style="list-style-type: none"> Sala de hospitalización pediátrica Dotación del carro de paro. Medicamentos e Insumos. Instrumental y paquetes estériles. Computadores Conectividad internet y correos 	<p>DOCUMENTOS SOPORTE</p> <ul style="list-style-type: none"> Según FR1-GCA "Listado Maestro de Control de Documentos" Según FR2-GCA "Listado Maestro de Control de Registros" Según FR3-GCA "Listado Maestro de Control de Documentos Externos" Transferencias Documentales Tablas de Retención Documental - TRD Inventario Documental 	<p>INDICADORES</p> <ul style="list-style-type: none"> Ver "Plan de Seguimiento y Control de hospitalización de Pediatría"
---	---	---	---	--	---	---

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO INTERNACION	CT-HOP	
		Versión 02	Página 2 de 2
	HOPITALIZACION PEDIATRIA	Fecha Emisión: Julio de 2019 Fecha Revisión: Julio de 2022 Fecha Actualización: Julio de 2022	

CONTROL DE CAMBIOS DE LA INFORMACION DOCUMENTADA

No. Versión	Fecha Revisión / Actualización	Página	Solicitante	Cambios y/o modificaciones realizadas
01	Julio 2019	Todo	Luz Adriana Escobar	Realización del documento
02	Julio 2021	Todo	Paola Andrea García	<ul style="list-style-type: none"> Se actualiza plantilla de caracterización de proceso. Se actualiza nuevo esquema de codificación de documentos. Se actualiza objetivo, estructura sistemática de Planear, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA), entradas, salidas.

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
ELABORÓ	Juan David Ramírez Escobar	Contratista Profesional	<i>FIRMADO EL ORIGINAL</i>
	Isabel Maquilon Q.	Líder Pediatría y Gineco-obstetricia	<i>FIRMADO EL ORIGINAL</i>
REVISÓ	Blanca Liliana Fernández Orozco	Asesora Nivel 2	<i>FIRMADO EL ORIGINAL</i>
	Paola Andrea García Ortiz	Jefe de Oficina de Calidad	<i>FIRMADO EL ORIGINAL</i>
APROBÓ	Ricardo Posada Montes	Subgerente Científico	<i>FIRMADO EL ORIGINAL</i>