

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESOS		CT- INF	
			Versión 02	Página 1 de 2
	INFRAESTRUCTURA		Fecha Emisión: marzo de 2019 Fecha Revisión: enero de 2022 Fecha Actualización: enero de 2022	

OBJETIVO DEL PROCESO: Direccionar las actividades técnicas y administrativas que permitan la prevención y restablecimiento de daños en el ambiente físico y de equipos de uso hospitalario

LIDER DEL PROCESO: Líder de Mantenimiento

PARTICIPANTES PROCESO: Contratistas de apoyo, Técnico Administrativo

ENTRADAS - Solicitudes de servicio de mantenimiento - Contratos de mantenimiento para equipos industriales de uso hospitalarios.	PLANEAR - Programar mantenimiento de equipos industriales de uso hospitalario - Programar mantenimiento de infraestructura. - Programar plan de Transporte		HACER - Ejecutar el cronograma de equipos industriales de uso hospitalario. - Desarrollar la Programación de mantenimientos de infraestructura, equipos industriales de uso hospitalario. - Realizar rondas de inspección del estado de la infraestructura. - Ejecutar plan de transporte - Ejecutar el cronograma de capacitación para colaboradores del proceso infraestructura.		VERIFICAR - Verificar la ejecución del cronograma de equipos industriales de uso hospitalario - Verificar los mantenimientos de infraestructura, equipos industriales de uso hospitalario - Verificar las actividades del plan de transporte - Revisar contratos para el mantenimiento de equipos industriales de uso hospitalario.		ACTUAR - Ajustar cronogramas de mantenimiento de los equipos industriales de uso hospitalario - Establecer planes de mejoramiento.		SALIDA Infraestructura y equipos industriales acordes para la atención hospitalaria.
	PROVEEDORES - Todos los procesos - Empresas de mantenimiento - Contratistas								CLIENTES - Procesos Asistenciales - Entes Reguladores.
			MEDIO AMBIENTE Instalaciones locativas seguras y en buen estado (iluminación, humedad, ventilación) con escritorio, computador, herramientas de oficina, sistemas de comunicación, etc.						

REQUISITOS CLIENTES Equipos industriales de uso hospitalarios e infraestructura en óptimas condiciones de funcionamiento	REQUISITOS EMPRESA - Cumplimiento de las políticas institucionales. - Manejo correcto de los equipos biomédicos.	REQUISITOS Legales Según FR4-GCA "Normograma"	NIVEL DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD Según Resolución No. 110.04.02-502 por el cual se implementan manual de funciones y competencias laborales de conformidad con el acuerdo N°. 011 del 28 de Julio de 2020 de la H. Junta Directiva	RECURSOS SOPORTE - Personal idóneo. - Herramientas de mano - Equipo de computo - Taller de mantenimiento.	DOCUMENTOS SOPORTE - Según FR1-GCA "Listado Maestro de Control de Documentos" - Según FR2-GCA "Listado Maestro de Control de Registros" - Según FR3-GCA "Listado Maestro de Control de Documentos Externos" - Transferencias Documentales - Tablas de Retención Documental - TRD - Inventario Documental	INDICADORES Según PS-INF "Plan de Seguimiento y Control" de Infraestructura
---	--	---	--	---	--	--

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESOS	CT- INF	
		Versión 02	Página 2 de 2
	INFRAESTRUCTURA	Fecha Emisión: marzo de 2019 Fecha Revisión: enero de 2022 Fecha Actualización: enero de 2022	

CONTROL DE CAMBIOS DE LA INFORMACION DOCUMENTADA

No. Versión	Fecha Revisión / Actualización	Página	Solicitante	Cambios y/o modificaciones realizadas
01	Marzo 2019	Todo	Fernando Lozano	Emisión del Documento
02	Enero 2022	Todo	Paola Andrea García Ortiz	- Se actualiza plantilla de caracterización de proceso. - Se actualiza nuevo esquema de codificación de documentos. CT-INF - Se actualiza objetivo, estructura sistemática de PHVA, entradas, salidas, etc.

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
ELABORÓ	Andrés Mauricio Plaza	Técnico Administrativo	<i>FIRMADO EL ORIGINAL</i>
REVISÓ	Paola Andrea García Ortiz	Jefe Oficina de Calidad	<i>FIRMADO EL ORIGINAL</i>
	Octavio Enrique Lozano	Líder de Mantenimiento	<i>FIRMADO EL ORIGINAL</i>
APROBÓ	José Luis Quintero Santos	Subgerente Administrativo	<i>FIRMADO EL ORIGINAL</i>