



Vigilado Supersalud

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



EL HROB
TE CUIDA



PALMIRA
TE CUIDA
Yo me cuido, todos nos cuidamos



ALCALDÍA DE PALMIRA

Nuestro HOSPITAL

El Hospital Raúl Orejuela Bueno es una Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS) de primer nivel de atención, que tiene habilitado servicios complementarios de mediana complejidad. Comprometida con brindar servicios orientados a la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, con un enfoque de atención humanizada y una profunda sensibilidad social en la relación entre el usuario y el hospital.

Somos un hospital comprometido con el bienestar del usuario, su familia y su comunidad. Nuestra labor se fundamenta en principios de eficiencia, seguridad del paciente, trabajo en equipo, actitud de servicio, responsabilidad, humanización, y un actuar honesto y transparente.

DIRECCIONAMIENTO Estratégico

Misión

El Hospital Raúl Orejuela Bueno E.S.E, ubicado en el municipio de Palmira, Valle del Cauca, es una Empresa Social del Estado que ofrece atención en salud de baja complejidad y servicios complementarios; fundamentados en la calidad, seguridad, humanización, docencia servicio, responsabilidad social, inclusión, sostenibilidad financiera y ambiental, comprometidos con el mejoramiento continuo para satisfacer las necesidades en salud y mejorar la calidad de vida de la comunidad y sus familias.

Visión

El Hospital Raúl Orejuela Bueno E.S.E para el año 2027, será reconocido en la comunidad Palmirana como una institución de salud confiable, por la calidad, integralidad de los servicios de salud y el control y transparencia de sus procesos, además de posicionarse como un referente en la prestación de servicios de mediana y alta complejidad.



- ✓ Política de calidad.
- ✓ Política de seguridad del paciente.
- ✓ Política de humanización con enfoque diferencial.
- ✓ Política de gestión del riesgo.
- ✓ Política de atención al ciudadano.
- ✓ Política docencia servicio e investigación.
- ✓ Política de gestión del conocimiento y la innovación.
- ✓ Política de acompañamiento permanente al paciente.
- ✓ Política ambiental.
- ✓ Política de control interno.
- ✓ Política de seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Política daño antijurídico.
- ✓ Política de prevención de consumo de tabaco, alcohol y otras sustancias psicoactivas.
- ✓ Política de protección de datos.
- ✓ Política uso y rehúso de dispositivos médicos.
- ✓ Política de desconexión laboral.
- ✓ Política de seguridad de la información digital.
- ✓ Política gestión documental.
- ✓ Política de compras.
- ✓ Política de integridad

POLÍTICAS Institucionales



EL HROB
TE CUIDA



PALMIRA
TE CUIDA



El Hospital Raúl Orejuela Bueno cuenta con

 **36** SEDES
HABILITADAS

EL HROB
TE CUIDA



PALMIRA
TE CUIDA



El Hospital Raúl Orejuela Bueno, cuenta con **36 sedes ubicadas tanto en la zona urbana como rural** del municipio de Palmira y que se encuentran debidamente habilitadas en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud.



1 hospital
sede principal



3 centros de
salud urbanos



1 centro de
salud rural



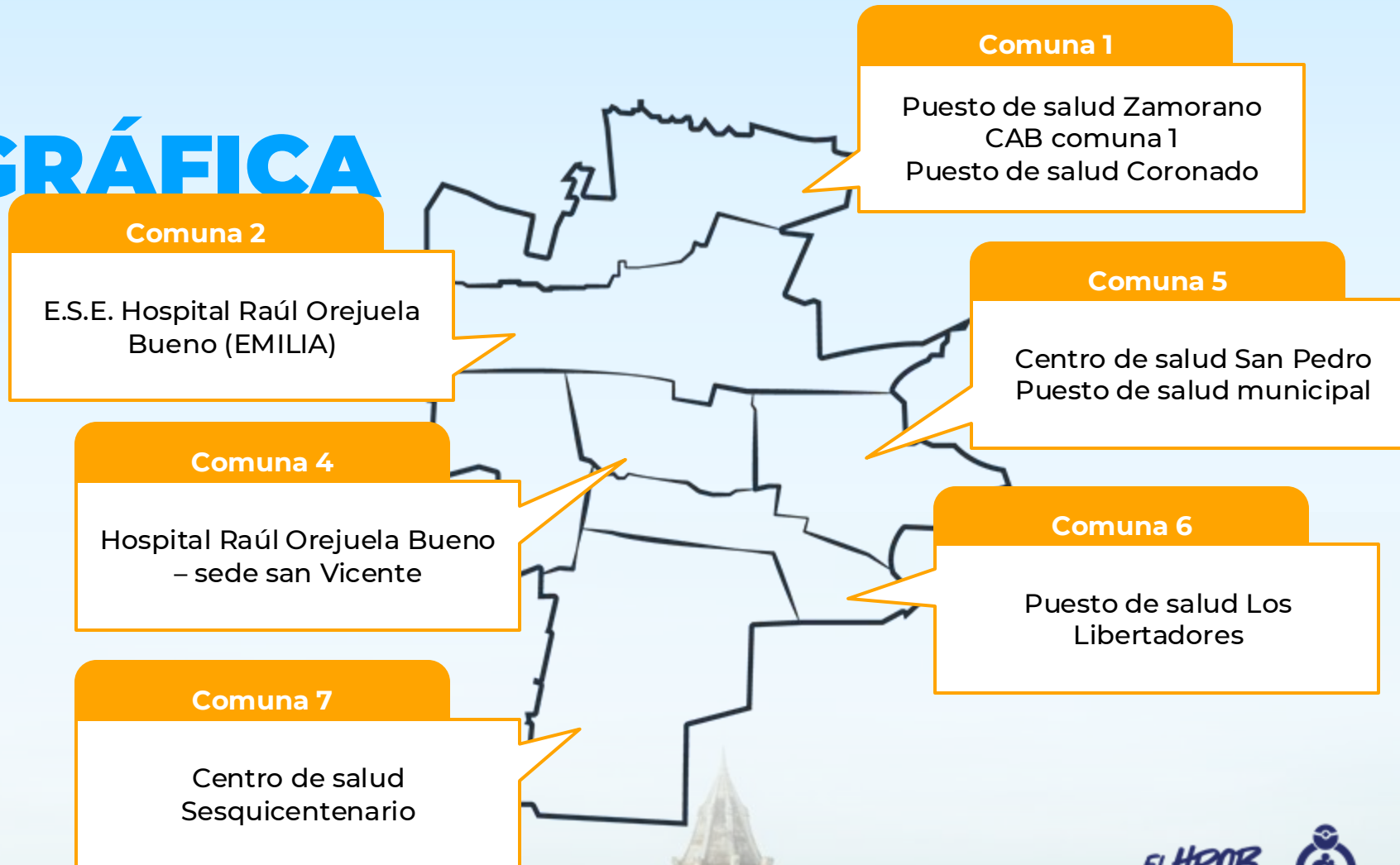
5 puestos de
salud urbanos



26 puestos de
salud rurales



Distribución GEOGRÁFICA



Distribución GEOGRÁFICA

Puesto de salud Matapalo
Puesto de salud Caucaseco
Puesto de salud La Torre
Puesto de salud Palmaseca

Puesto de salud La Quisquina
Puesto de salud Tenjo
Puesto de salud La Herradura
Puesto de salud La Pampa
Puesto de salud La Dolores
Puesto de salud Guanabanal
Puesto de salud Boyacá
Puesto de salud Bolo la Italia
Puesto de salud Guayabal

Puesto de salud La Buitrera
Puesto de salud Tienda Nueva
Puesto de salud Tablones

Puesto de salud Obando
Puesto de salud Amaime
Puesto de salud Combia
Puesto de salud Barrancas

Puesto de salud La Acequia
Puesto de salud La Nevera
Puesto de salud La Orlidia

Puesto de salud Juanchito
Puesto de salud San Isidro
Centro de salud Rozo

Nuestros Servicios

EL HROB
TE CUIDA



PALMIRA
TE CUIDA
No me cuido, todos nos cuidamos.



Servicios de atención INTEGRAL EN SALUD

Servicios de Consulta externa

- | | |
|--------------------------------|-------------------------|
| ✓ Medicina general. | ✓ Dermatología. |
| ✓ Medicina Familiar. | ✓ Otorrinolaringología. |
| ✓ Medicina Interna. | ✓ Gastroenterología |
| ✓ Urología. | ✓ Cirugía General. |
| ✓ Pediatría. | ✓ Oftalmología |
| ✓ Cirugía pediátrica. | ✓ Ginecología |
| ✓ Cardiología pediátrica. | ✓ Enfermería. |
| ✓ Ortopedia y/o traumatología. | ✓ Odontología General. |
| | ✓ Vacunación. |



EL HROB
TE CUIDA



Servicios de atención INTEGRAL EN SALUD

Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica

LABORATORIO CLÍNICO:

-  Química sanguínea.
-  Uroanálisis y parasitología.
-  Hematología y coagulación.
-  Inmunología y pruebas especiales.
-  Microbiología.
-  Resultados por correo electrónico.



EL HROB
TE CUIDA



ALCALDÍA DE PALMIRA



Servicios de atención INTEGRAL EN SALUD

Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica

ECOGRAFÍAS:

- ✓ Ecografías obstétrica y Ginecológica.
- ✓ Ecografía de abdomen.
- ✓ Ecografía de tiroides.
- ✓ Perfil biofísico.
- ✓ Ecografía de mama.
- ✓ Ecografía renal.

- ✓ Ecografía de próstata.
- ✓ Ecografía de hígado y vías biliares.
- ✓ Ecografía de piel y tejidos blando.
- ✓ Ecografías Doppler.
- ✓ Ecografías articulares.
- ✓ Mamografías.

- ✓ Radiología convencional.
- ✓ Tomografías simples y contrastada.
- ✓ Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas.
- ✓ Cardiología no invasiva.



Servicios de atención INTEGRAL EN SALUD

SALUD MENTAL y BIENESTAR INTEGRAL

- ✓ Psicología
- ✓ Trabajo social
- ✓ Psiquiatría hospitalaria
- ✓ Centro de escucha

REHABILITACIÓN y SOPORTE NUTRICIONAL

- ✓ Nutrición y dietética
- ✓ Fisioterapia
- ✓ Terapia respiratoria
- ✓ Fonoaudiología



Servicios de atención INTEGRAL EN SALUD

SALUD PÚBLICA

-  Programa Hansen.
-  Programa tuberculosis.
-  Diagnóstico y referenciación VIH.

INTERNACIÓN

-  Hospitalización pediátrica.
-  Hospitalización adultos.
-  Hospitalización en ginecobstetricia.



EL HROB
TE CUIDA

HOSPITAL
HISTÓRICO CRIOLLO
BARRIO EL CRIOLLO

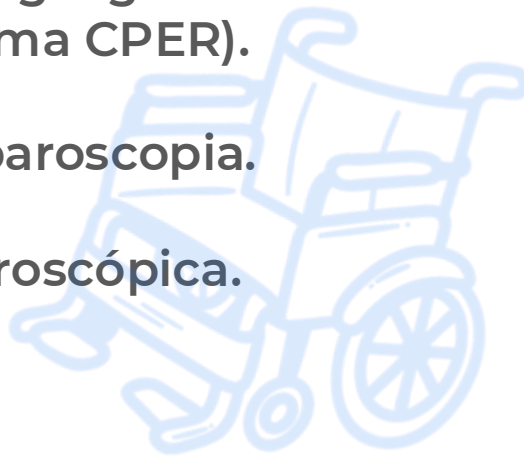
PALMIRA
TE CUIDA
CON MÁS CUIDADO, TODOS MÁS PROTEGIDOS

ALCALDÍA DE PALMIRA

Servicios de atención INTEGRAL EN SALUD

SERVICIOS QUIRÚRGICOS

- ✓ Cirugía dermatológica.
 - ✓ Cirugía urológica.
 - ✓ Cirugía pediátrica.
 - ✓ Cirugía otorrinolaringología.
 - ✓ Cirugía ortopédica.
- ✓ Cirugía ginecológica.
 - ✓ Cirugía general.
 - ✓ Cirugía gastrointestinal (Toma CPER).
 - ✓ Laparoscopia.
 - ✓ Artroscópica.



EL HROB
TE CUIDA



PALMIRA
TE CUIDA



Servicios de atención INTEGRAL EN SALUD

Atención Inmediata

- ✓ Transporte asistencial básico.
- ✓ Atención del parto.
- ✓ Transporte asistencial medicalizado.
- ✓ Urgencias generales.
- ✓ Urgencias ginecológicas
- ✓ Urgencias pediátricas.



Atención con **ENFOQUE DIFERENCIAL**

Busca la atención integral e integrada, desde la salud pública, la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, el diagnóstico, el tratamiento y la rehabilitación de la persona.



POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O VULNERABLE

- ✓ Habitantes de calle.
- ✓ Migrantes.
- ✓ Población LGTBQ+ (Género).
- ✓ Personas en situación de discapacidad.
- ✓ Por curso de vida (Grupo etéreo).
- ✓ Afrodescendiente, Indígena (Étnica).
- ✓ Víctimas de conflicto armado.

Ruta Integral de atención PARA LA PROMOCIÓN Y EL MANTENIMIENTO DE LA SALUD POR CURSO DE VIDA





Ruta Integral de atención

MATERNOPERINATAL

- ✓ Consulta preconcepcional.
- ✓ Consulta de control prenatal.
- ✓ Cursos para la maternidad y paternidad.
- ✓ Activación ruta IVE (Interrupción Voluntaria del Embarazo, menor a 12 semanas)
- ✓ Realización de monitoria fetal para valorar bienestar fetal.
- ✓ Consulta especializada para urgencias obstétricas o ginecológicas.
- ✓ Atención del parto humanizado: acompañante permanente para la gestante, educación sobre lactancia materna, manejo del recién nacido en la casa, recomendaciones para el puerperio.
- ✓ Servicio de inyectología.
- ✓ Planificación postparto (inyectables, implantes, intrauterino, pomeroy)
- ✓ Urgencias obstétricas.



Atención **HUMANIZADA DEL PARTO**



Sala con toma de
monitoria fetal.



Cubículo con monitoria
fetal y de signos vitales.



**Procedimientos
quirúrgicos gineco
obstétricos ambulatorios:**

- Pomeroy.
- Retiro de dispositivo
intrauterino.



Cubículo con monitoreo
de signos vitales para
madre y recién nacido.



Sala de atención con
cuna radiante, carro de
paro, incubadora.



**Procedimientos
ginecológicos menores:**

- Legrado ginecológico y
obstétrico.
- Marsupialización.
- Resección de pólipos
endocervicales.



Servicios Sala de **PARTO HUMANIZADO**

- ✓ Cama de parto humanizado.
- ✓ Atención del parto 24 horas.
- ✓ Atención al parto respetado.
- ✓ Urgencias obstétricas y ginecológicas.
- ✓ Planificación postparto (inyectables e implantes).
- ✓ Acompañante permanente para la gestante.
- ✓ Educación sobre lactancia materna.
- ✓ Manejo del recién nacido en casa y recomendaciones para el puerperio.
- ✓ Habitación con monitoria fetal y de signos vitales.
- ✓ Cuna de calor radiante e incubadora.





Ruta Integral de atención EN SALUD PARA GRUPO DE RIESGO

Población con riesgo o presencia de alteraciones cardiovasculares.

- ✓ Enfermedades cardíacas y diabetes.
- ✓ Enfermedades respiratorias crónicas.
- ✓ Alteraciones nutricionales.
- ✓ Trastornos mentales y del comportamiento por uso de sustancias psicoactivas y adicciones.
- ✓ Trastornos psicosociales y del comportamiento.
- ✓ Alteraciones de la salud bucal.
- ✓ Enfermedades infecciosas.
- ✓ Trastornos visuales y auditivos.
- ✓ Tratamiento integral a la tuberculosis.

Rehabilitación Integral

- ✓ Terapia respiratoria.
- ✓ Fisioterapia.
- ✓ Fonoaudiología y/o terapia del lenguaje.





Ruta Integral de atención

PREVENCIÓN DEL CÁNCER



Detección temprana del cáncer de cérvix

- Valoración integral por medicina general o medicina familiar.
- Tamizaje citología.
- Tamizaje de ADN VPH.
- Colposcopia + Biopsia



Detección temprana del cáncer de próstata

- Antígeno prostático (muestra en sangre- tacto rectal).



Detección temprana del cáncer de mama

- Detección temprana del cáncer de cérvix
- Valoración integral por medicina general o medicina familiar.
- Tamizaje citología.
- Tamizaje de ADN VPH.
- Colposcopia + Biopsia



Detección temprana del cáncer de colon y recto

- Sangre oculta en materia fecal.

Unidades Especiales

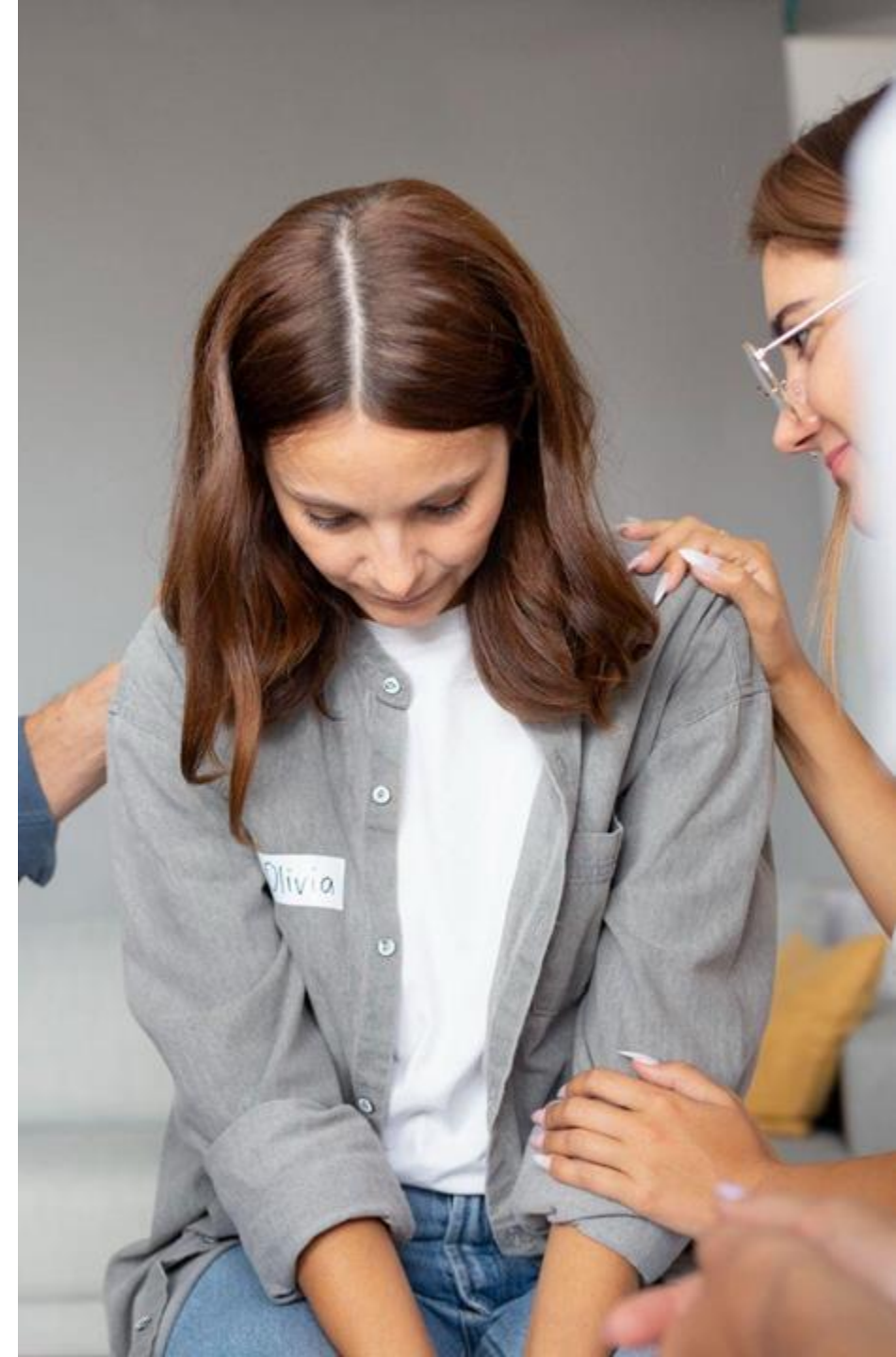


Ruta VIOLENCIA SEXUAL



SERVICIOS

- ✓ Valoración en salud (físico y mental).
- ✓ Diligenciamiento de historia clínica y notificación ficha de vigilancia epidemiológica.
- ✓ Profilaxis (según normatividad vigente).
- ✓ Asesoría Interrupción Voluntaria del embarazo IVE.
- ✓ Interconsulta: Trabajo social – Psicología y especialidades según necesidad del caso.



Atención Primaria EN SALUD (APS)

Es una estrategia que busca garantizar un mayor nivel de bienestar y salud para los usuarios. Se caracteriza por ser un enfoque integral que abarca la promoción de la salud, la prevención de enfermedades, el diagnóstico, el tratamiento y la rehabilitación.



Programa de atención de Inmunización - **VACUNAS DEL PAI**

- ✓ Vacunas PAI
- ✓ BCG
- ✓ Hepatitis B
- ✓ Pentavalente
- ✓ Polio
- ✓ Triple viral
- ✓ Varicela
- ✓ Fiebre Amarilla
- ✓ DPT
- ✓ Hepatitis A
- ✓ Neumococo
- ✓ Influenza estacional
- ✓ Virus del Papiloma Humano (VPH)



EL HROB
TE CUIDA

HOSPITAL
Rafael Córdoba Rodríguez
Entidad Social del Estado

PALMIRA
TE CUIDA

ALCALDÍA DE PALMIRA

CAPACIDAD instalada

La institución cuenta con un total de **3 ambulancias básicas, 3 ambulancias medicalizadas y 1 unidad móvil.**

- ✓ Camas pediátricas: **26**
- ✓ Camas adultos: **64**
- ✓ Camillas observación pediátrica: **3**
- ✓ Camillas observación adulto hombres: **8**
- ✓ Camillas observación adulto mujeres: **13**
- ✓ Consultorios consulta externa: **97**
- ✓ Consultorios urgencias: **5**
- ✓ Salas partos: **1**
- ✓ Salas procedimientos: **34**
- ✓ Salas de cirugía: **4**



DIRECTORIO Institucional

NOMBRE DE LA SEDE	TIPO DE ZONA	DIRECCIÓN
CENTRO DE SALUD SAN PEDRO	URBANA	CI 36 # 11-44
CENTRO DE SALUD SESQUICENTENARIO	URBANA	Calle 11 # 25n-86
PUESTO DE SALUD MUNICIPAL	URBANA	Cra 3e # 31-45
PUESTO DE SALUD MATAPALO	RURAL	Matapalo
PUESTO DE SALUD CAUCASECO	RURAL	Caucaseco
PUESTO DE SALUD LA TORRE	RURAL	La Torre- Puesto de salud ubicado enseguida a la oficina del acueducto
PUESTO DE SALUD PALMASECA	RURAL	Palmaseca
PUESTO DE SALUD LA BUITRERA	RURAL	La Buitrera
PUESTO DE SALUD TIENDA NUEVA	RURAL	Tienda Nueva
PUESTO DE SALUD TABLONES	RURAL	Tablones
PUESTO DE SALUD JUANCHITO	RURAL	Juanchito
PUESTO DE SALUD BOLO SAN ISIDRO	RURAL	Bolo San Isidro
PUESTO DE SALUD ZAMORANO	URBANA	Cra 31 Diag 58
CENTRO DE SALUD ROZO	RURAL	Rozo
PUESTO DE SALUD OBANDO	RURAL	Obando
PUESTO DE SALUD AMAIME	RURAL	Amaime
PUESTO DE SALUD BARRANCAS	RURAL	Barrancas
PUESTO DE SALUD COMBIA	RURAL	Combia
PUESTO DE SALUD LA ACEQUIA	RURAL	La Acequia
PUESTO DE SALUD LA NEVERA	RURAL	La Nevera
PUESTO DE SALUD LA ORLIDIA	URBANA	La Orlidia
PUESTO DE SALUD LA QUISQUINA	RURAL	La Quisquina
PUESTO DE SALUD LOS LIBERTADORES	URBANA	CI 27 # 22-05
PUESTO DE SALUD DE POTRERILLO	RURAL	Potrerrillo
PUESTO DE SALUD TENJO	RURAL	Tenjo
PUESTO DE SALUD LA HERRADURA	RURAL	La Herradura
PUESTO DE SALUD LA PAMPA	RURAL	Corregimiento La Pampa
PUESTO DE SALUD LA DOLORES	RURAL	Corregimiento La Dolores
PUESTO DE SALUD DE GUANABANAL	RURAL	Corregimiento de Guanabanal
PUESTO DE SALUD DE BOYACA	RURAL	Corregimiento de Boyaca
HOSPITAL RAUL OREJUELA BUENO E.S.E - SEDE SAN VICENTE	URBANA	Carrera 29 No. 39-51
PUESTO DE SALUD BOLO LA ITALIA	RURAL	Bolo La Italia
CAB COMUNA I	URBANA	Lote Calle 57 Carrera 44 Y 45
PUESTO DE SALUD CORONADO	URBANA	Carrera 60 A No. 38 20
PUESTO DE SALUD GUAYABAL	RURAL	Kilometro 3 N. 19-189
E.S.E. HOSPITAL RAÚL OREJUELA BUENO	URBANA	Calle 36 No. 39-75 La Emilia



PROGRAMA	JEFE	AUXILIAR	NÚMERO DE CELULAR
Primera Infancia e Infancia	Alejandra Góngora	Leidy Figueroa	3156124005
		Johanna Colina	3182528410
Adolescencia y juventud	Alejandra Góngora	Carolaine Rosero	3234783323
Planificación familiar	Yuliana Torres	Carolaine Rosero	3234783323
Adultez y vejez	Yuliana Torres	Edwin Aguirre	3167421433
		Leidy Vargas	3174410117
ECNT	Liliana Cuayal	Lorena Bustos	3183640366
		Valendy Ortiz	3176484162
EPOC	Liliana Cuayal	Yesenia Cruz	3186084967
CÁNCER	Yuliana Torres	Zandra Solis	no tiene corporativo
		Melissa Vivas	3176589312
RMPN	Victoria Díaz	Kelly Ortiz	3163254135
		Laura Delgado	3187341837
Zona Rural 1	Carolina Nuñez	Diana Gutierrez	
		Ana Milena Andrade	
		Rubiela Imbacuean	3168748915
		Sandra Orozco	3164743361

DIRECTORIO

Jefes

Agendamiento de CITAS MÉDICAS

Pensando en las necesidades de los usuarios del Hospital Raúl Orejuela Bueno E.S.E. y con el fin de facilitar el agendamiento de citas médicas de una forma rápida y segura, contamos con los siguientes canales habilitados:

 Call Center: **+57(602) 282 29 97**

 WhatsApp para agendar exámenes de laboratorio (sede principal): **+57 301 9285911**

 Página web: **www.hrob.gov.co**

 Presencial en la sede principal

ATENCIÓN PERMANENTE ZONA RURAL

- ▶ Diana Gutierrez - Amaime, La Pampa, Boyacá -  **3176414403**
- ▶ Ana Milena Andrade - Palmaseca, Guanabanal, Ciudad del Campo, Caucaseco -  **3181604694**
- ▶ Rubiela Imbacuam - Tablones, Tienda Nueva, Barrancas, Buitrera, Dolores -  **3168478915**
- ▶ Sandra Orozco - Guayabal, Tenjo, Potrerillo, Quisquina, Herradura -  **3164743361**

Contacto y UBICACIÓN



Sede principal: **Carrera 29 # 39-51 Palmira - Valle**

Horario de atención:

Lunes a jueves: **7:30 a.m. a 12:00 m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.**

Viernes: **7:30 a.m. a 12:00 m. y de 1:30 p.m. a 4:00 p.m.**

Conmutador: **+ 57 (602) 285 61 61**

Call Center: **+ 57 (602) 282 29 97**

Correo electrónico: **gerencia@hrob.gov.co**

Contacto jurídico:

notificacionesjudiciales@hrob.gov.co



Vigilado Supersalud

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



**PALMIRA
TE CUIDA**
Yo me cuido, todos nos cuidamos.

