

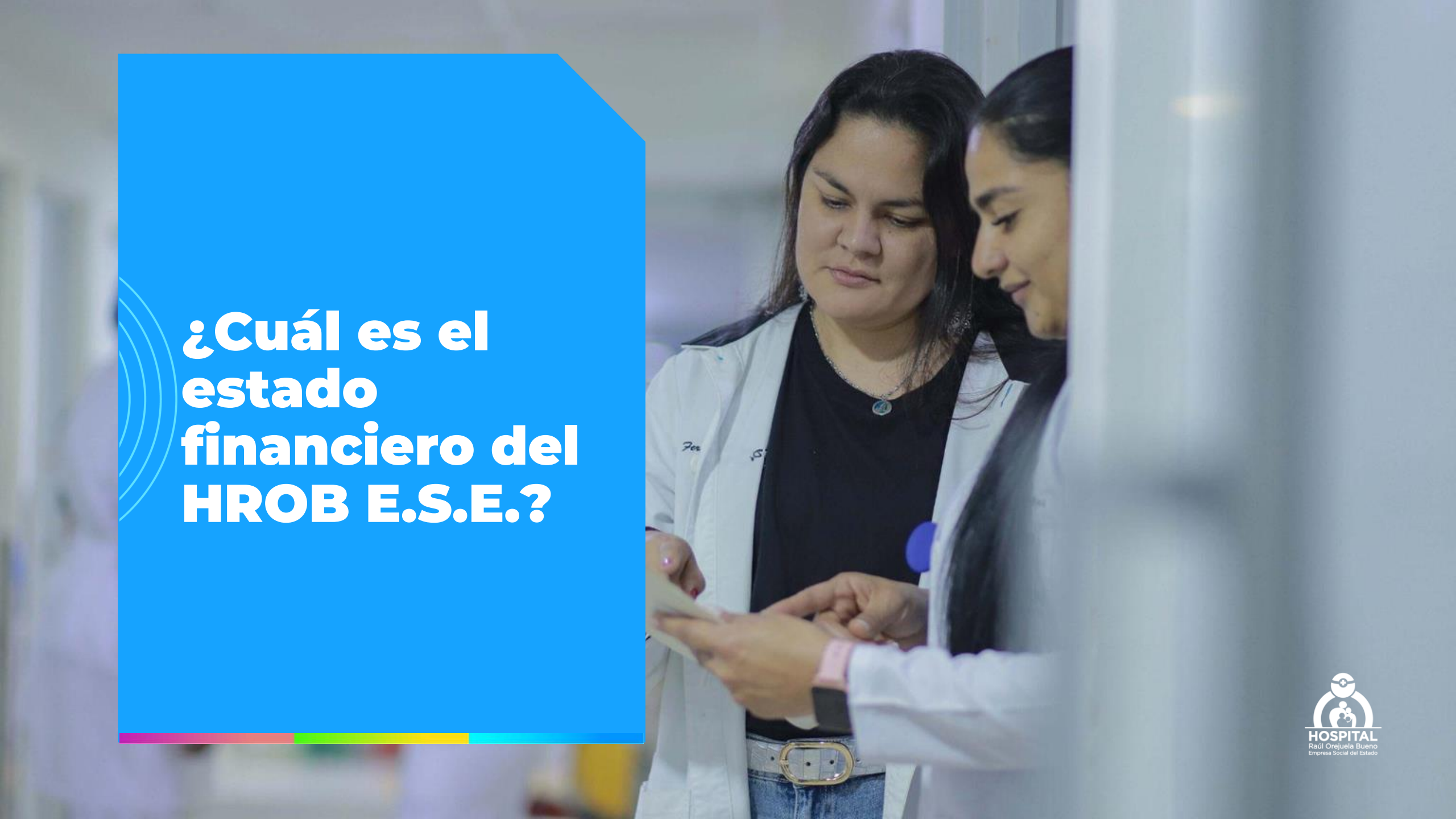


Vigilado Supersalud

Cuestionario **PROPOSICIÓN** No.0037

**EL HROB
TE CUIDA**





¿Cuál es el estado financiero del HROB E.S.E.?

Estado financiero: complicado

- Cartera valle del cauca 1.751.907..358.605 (SIHO)
- Crisis del sistema por falta de liquidez
- Desfinanciación estructural del sistema
- RIESGO INMINENTE DE VULNERACION DE DERECHOS FUNDAMENTALES
- Elevados niveles de cartera moroso
- Glosas injustificadas
- Tramites administrativos para retrasar el flujo de recursos
- Cierre de algunos servicios

Balance general y estado de resultados

E.S.E. HOSPITAL RAUL OREJUELA BUENO NIT 815000316-9					
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA - Plenas					
Al 30 del mes de Septiembre del año 2025 Última fecha de cierre 30-Sep-2025 11:59 pm Todas las filiales Todos los centros de costo NIIF					
R-FAST 9.0e - SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y ASISTENCIAL					
Pág. 1 de 1					
Cuenta	Nombre	Detalle	Cuenta	Grupo	Clase
1	ACTIVOS				113,695,662,173.
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL		3,209,291,951.22		
13	CUENTAS POR COBRAR		56,555,818,705.02		
15	INVENTARIOS		1,789,230,806.22		
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		52,111,915,335.77		
19	OTROS ACTIVOS		29,405,374.79		
2	PASIVOS				32,575,269,010.
24	CUENTAS POR PAGAR		26,809,329,306.35		
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS		1,635,860,037.02		
27	PASIVOS ESTIMADOS		3,871,079,666.00		
29	OTROS PASIVOS		259,000,001.00		
3	PATRIMONIO				81,120,393,162.
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL		81,120,393,162.65		

E.S.E. HOSPITAL RAUL OREJUELA BUENO NIT 815000316-9					
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL - Plenas					
Del 01 de Enero al 30 de Septiembre del año 2025 Todas las filiales Todas las ubicaciones Todos los centros de costo					
R-FAST 9.0e - SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y ASISTENCIAL					
Pág. 1 de 1					
Cuenta	Nombre	Detalle	Cuenta	Grupo	Clase
4	INGRESOS				62,856,445,040.77
43	VENTA DE SERVICIOS		58,362,707,846.83		
44	TRANSFERENCIAS		118,496,050.00		
48	OTROS INGRESOS		4,375,241,143.94		
5	GASTOS				26,876,996,682.57
51	DE ADMINISTRACION Y OPERACIÓN		17,587,462,018.36		
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES,		7,339,738,249.75		
58	OTROS GASTOS		1,949,796,414.46		
6	COSTOS DE VENTAS Y				51,792,768,369.32
63	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS		51,792,768,369.32		
7	COSTOS DE TRANSFORMACIÓN				0.00
73	SERVICIOS DE SALUD		0.00		
MARGEN EN EL PERIODO					(15,813,320,011.12)

PROCESO CONTROL							
NÚMERO	ENTIDAD	NIT	CLASE DE MEDIDA	VALOR ANTES DE INTERVENCIÓN - CARTERA MAYOR A 360 DIAS	VALOR DESPUES DE INTERVENCIÓN - CARTERA MAYOR A 360 DIAS	VALOR DESPUES DE INTERVENCIÓN - CARTERA CORRIENTE	Agente Interventor Representante Legal
1	ASMET SALUD EPS S.A.S.	900935126	Toma de posesión inmediata de bienes, haberes y negocios y la intervención forzosa administrativa para administra	\$ 200.411.342	\$ 715.634.478	\$ 614.441.016	Raúl Andres Munévar Niño
2	CAPRESOCA EPS	8918560007	Toma de posesión inmediata de bienes, haberes y negocios y la intervención forzosa administrativa para administrar	\$ 22.503.499	\$ -		Yeferson Caicedo Pardo
3	COOSALUD EPS	9002267153	Toma de posesión inmediata de bienes, haberes y negocios y la intervención forzosa administrativa para administrar	\$ 970.428.615	\$ -	\$ 1.695.665.420	Carlos Eduardo Franco Muñoz
4	EMSSANAR EPS SAS	901021565	Intervención forzosa administrativa para administrar	\$ 308.839.080	\$ 14.591.235.652	\$ 11.455.401.700	Gabriel Enrique Castilla Castillo
5	FAMISANAR EPS	8300035647	Intervención forzosa administrativa para administrar	\$ 51.570.754	\$ 98.499.468	\$ 200.071.872	Cris Encarnación Reyes Gomez
6	NUEVA EPS	9001562642	Intervención forzosa administrativa para administrar	\$ 1.100.222.627	\$ 500.582.755	\$ 3.776.218.066	Gloria Libia Polania Agillon
7	S.O.S. EPS "SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A."	805001157	Intervención forzosa administrativa para administrar	\$ 77.544.662	\$ 8.380.858	\$ 1.076.845.094	Sergio Andres Gil Celis
8	SANITAS EPS	8002514406	Intervención forzosa administrativa para administrar	\$ 146.056.919	\$ 50.258.640	\$ 435.984.363	Kemer Ramírez Cárdenas
9	SAVIA SALUD EPS "Alianza Medellín Antioquia EPS S.A.S."	900604350	Toma de posesión de intervención administrativa para administrar	\$ 51.241.462	\$ 15.399.730	\$ 31.619.715	Luis Oscar Galves Mateus
				\$ 2.928.818.960	\$ 15.979.991.581	\$ 19.286.247.246	\$ 38.195.057.787

Qué deudas tiene actualmente la institución y con quién



Seguimiento de Pasivos Hospital Raúl Orejuela Bueno E.S.E					
Resumen					
CUENTA	DETALLE	AÑO 2024	AÑO 2025 JUN	AÑO 2025 SEPT	% PESO
2313	FINANCIAMIENTO INTERNO DE CORTO PLAZO	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0%
2401	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	\$ 6.381.436.436	\$ 8.154.947.401	\$ 7.016.619.367	25%
2407	RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	\$ 582.370.524	\$ 977.581.188	\$ 92.026.898	0%
2424	DESCUENTOS DE NOMINA	\$ 9.346.805	\$ 115.084.973	\$ 32.356.526	0%
2436	RETENCION EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	\$ 419.802.668	\$ 330.997.056	\$ 126.965.049	0%
2440	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	\$ 0	\$ 40.555.945	\$ 0	0%
2445	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO - IVA	\$ 32.478.169	\$ 5.456.224	\$ 13.603.940	0%
2460	CREDITOS JUDICIALES	\$ 0	\$ 923.960.689	\$ 615.973.792	2%
2490	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	\$ 14.181.986.149	\$ 18.472.750.612	\$ 14.297.172.961	52%
2511	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	\$ 1.192.801.438	\$ 1.423.875.910	\$ 1.460.676.378	5%
2701	LITIGIOS Y DEMANDAS	\$ 1.025.092.789	\$ 3.871.079.666	\$ 3.871.079.666	14%
2790	PROVISIONES DIVERSAS	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0%
2990	OTROS PASIVOS DIFERIDOS	\$ 2.664.958.996	\$ 1.835.446.101	\$ 0	0%
		\$ 26.490.273.974	\$ 36.151.735.765	\$ 27.526.474.577	100%

Qué acciones se han tomado para reducir el déficit fiscal

- Trabajo Gremial: ASOHOSVAL, ACHC, SDS

Propuestas: Cronograma claro y verificable de pagos, mesa de conciliación con decisores, cumplimiento total de giros, no a la toma de decisiones unilaterales, mesa de cartera y compromisos de pago y cumplimiento estricto de los plazos legales

- Trabajo individual externo: Supersalud, ministerio, EPS

Reclamos y peticiones: cartera, flujo de caja, dificultades para mantener la operación de los servicios con la calidad esperada.

NO RESPUESTA REAL

Qué acciones se han tomado para reducir el déficit fiscal

- Control del gasto
- Disminución de parrilla de servicios
- Optimización de procesos
- Control estricto a los indicadores de servicios prestados, facturación y radicación

Presentación de proyectos para fortalecimiento de la capacidad hospitalaria en Min Salud.

Apertura a otros espacios de recursos: programa jóvenes en PAZ, IPS certificadora de discapacidad

Principales ingresos y egresos en las vigencias.

- Ingresos: Giro Directo (capitas y PGP)
- Egresos: Salarios, honorarios, pagos a terceros AGREMIACION, medicamentos e insumos, concesiones.

Calidad en la Prestación de servicios

1. ¿Cuántas quejas y reclamos ha recibido el hospital en las vigencias 2024 - 2025?
2. ¿Cuál es su naturaleza?



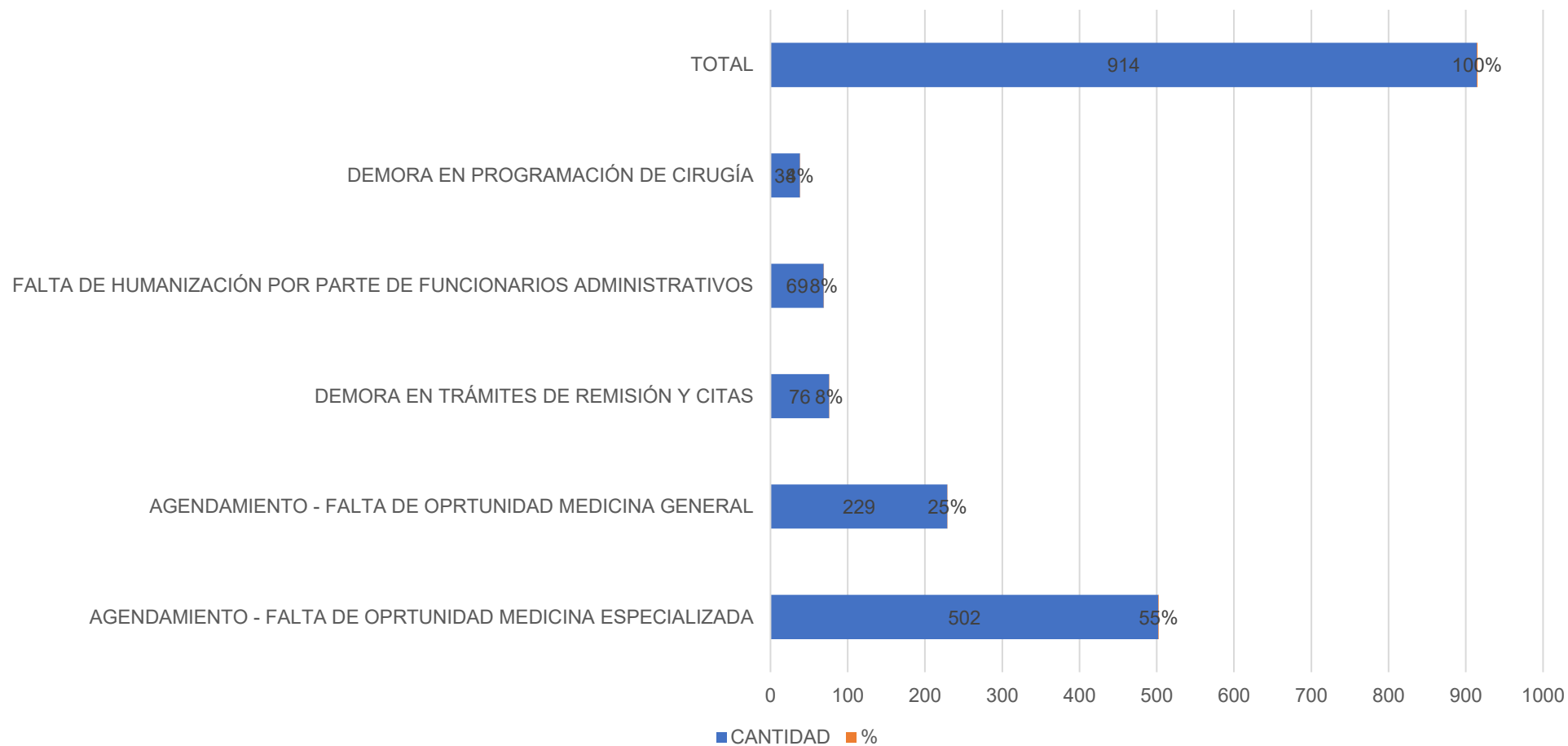
Peticiones, Quejas, Reclamos. Sugerencias y Felicitaciones

TIPO DE SOLICITUD	VIGENCIA 2024	%	ENE-AGO 2025	%
PETICIONES	118	13%	11	2%
QUEJAS	799	86%	45	8%
RECLAMOS SIMPLES	0	0%	477	86%
SUGERENCIAS	9	1%	7	1%
FELICITACIÓN	2	0%	12	2%
TOTAL	928	100%	552	100%

Principales causas PQRSF vigencia 2024

CAUSA	CANTIDAD	%
AGENDAMIENTO - FALTA DE OPORTUNIDAD MEDICINA ESPECIALIZADA	502	55%
AGENDAMIENTO - FALTA DE OPORTUNIDAD MEDICINA GENERAL	229	25%
DEMORA EN TRÁMITES DE REMISIÓN Y CITAS	76	8%
FALTA DE HUMANIZACIÓN POR PARTE DE FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS	69	8%
DEMORA EN PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍA	38	4%
TOTAL	914	100%

PRINCIPALES CAUSAS PQRSF VIGENCIA 2024



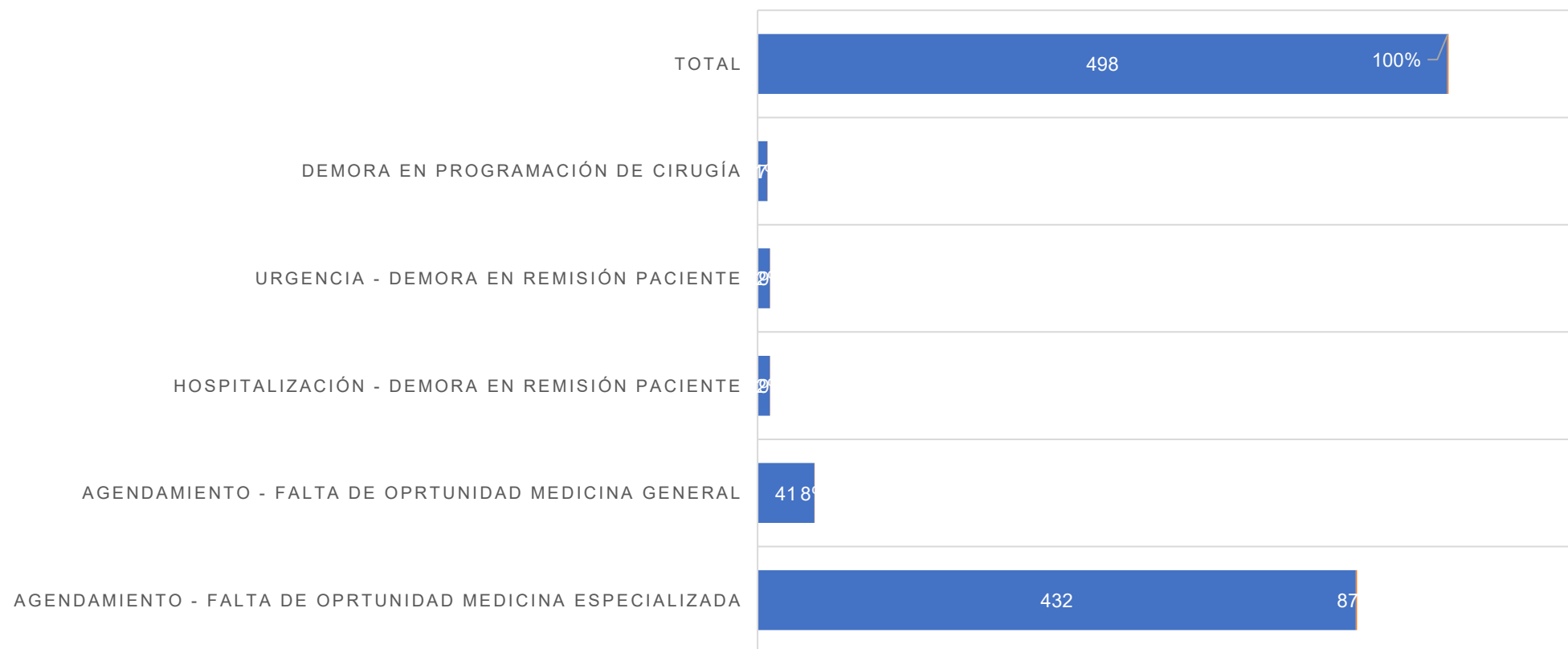
Principales causas PQRSF vigencia 2025

CAUSA	CANTIDAD	%
AGENDAMIENTO - FALTA DE OPRTUNIDAD MEDICINA ESPECIALIZADA	432	87%
AGENDAMIENTO - FALTA DE OPRTUNIDAD MEDICINA GENERAL	41	8%
HOSPITALIZACIÓN - DEMORA EN REMISIÓN PACIENTE	9	2%
URGENCIA - DEMORA EN REMISIÓN PACIENTE	9	2%
DEMORA EN PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍA	7	1%
TOTAL	498	100%

PRINCIPALES CAUSAS PQRSF VIGENCIA 2025

■ PRINCIPALES CAUSAS PQRSF VIGENCIA 2025 CANTIDAD

■ PRINCIPALES CAUSAS PQRSF VIGENCIA 2025 %

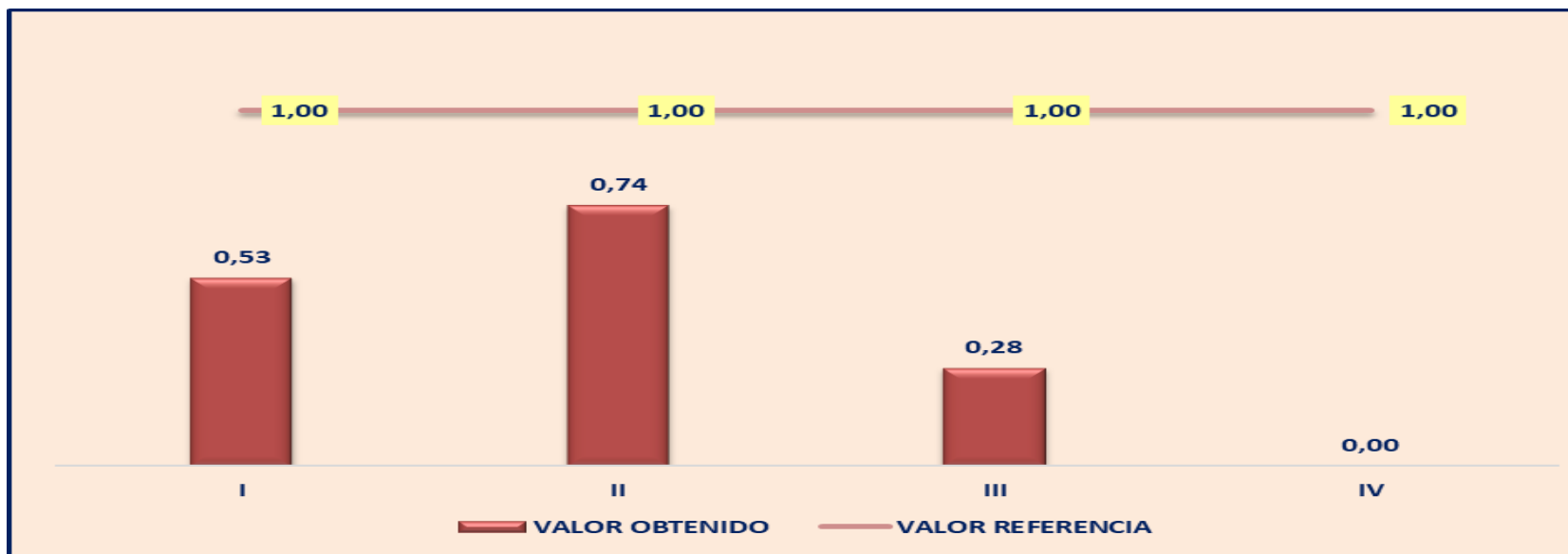


¿Qué indicadores de calidad maneja la institución y cuál es su comportamiento actual?



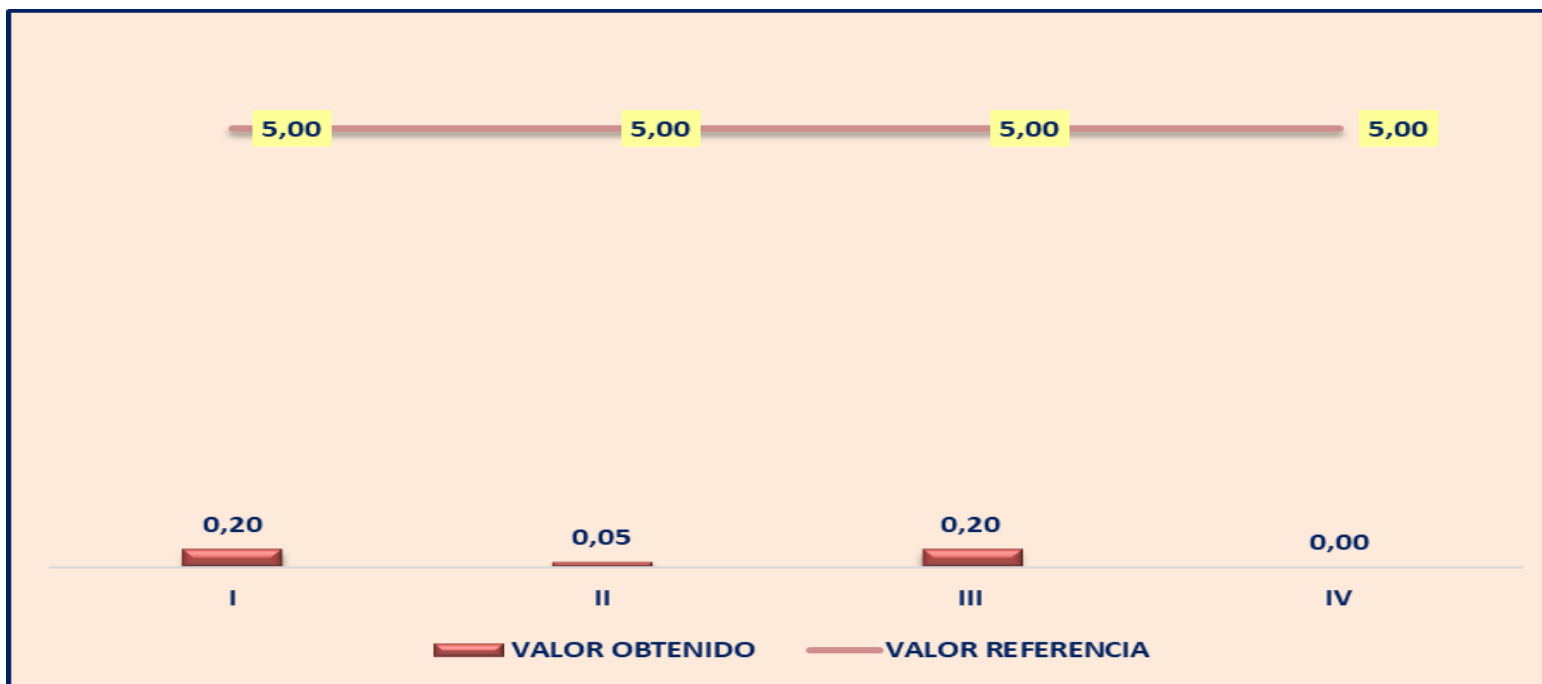
INDICADORES DE SEGURIDAD

Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización



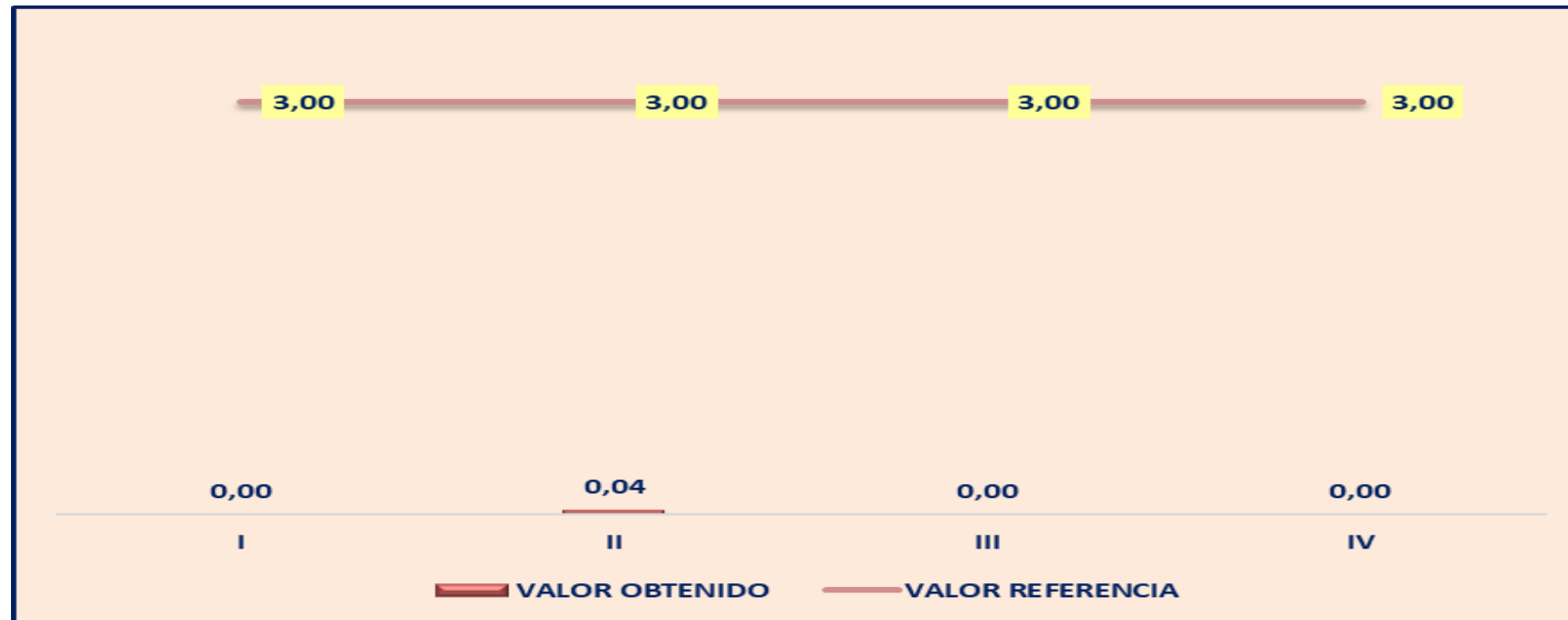
Fuente: Seguridad del paciente HROB ESE

Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias



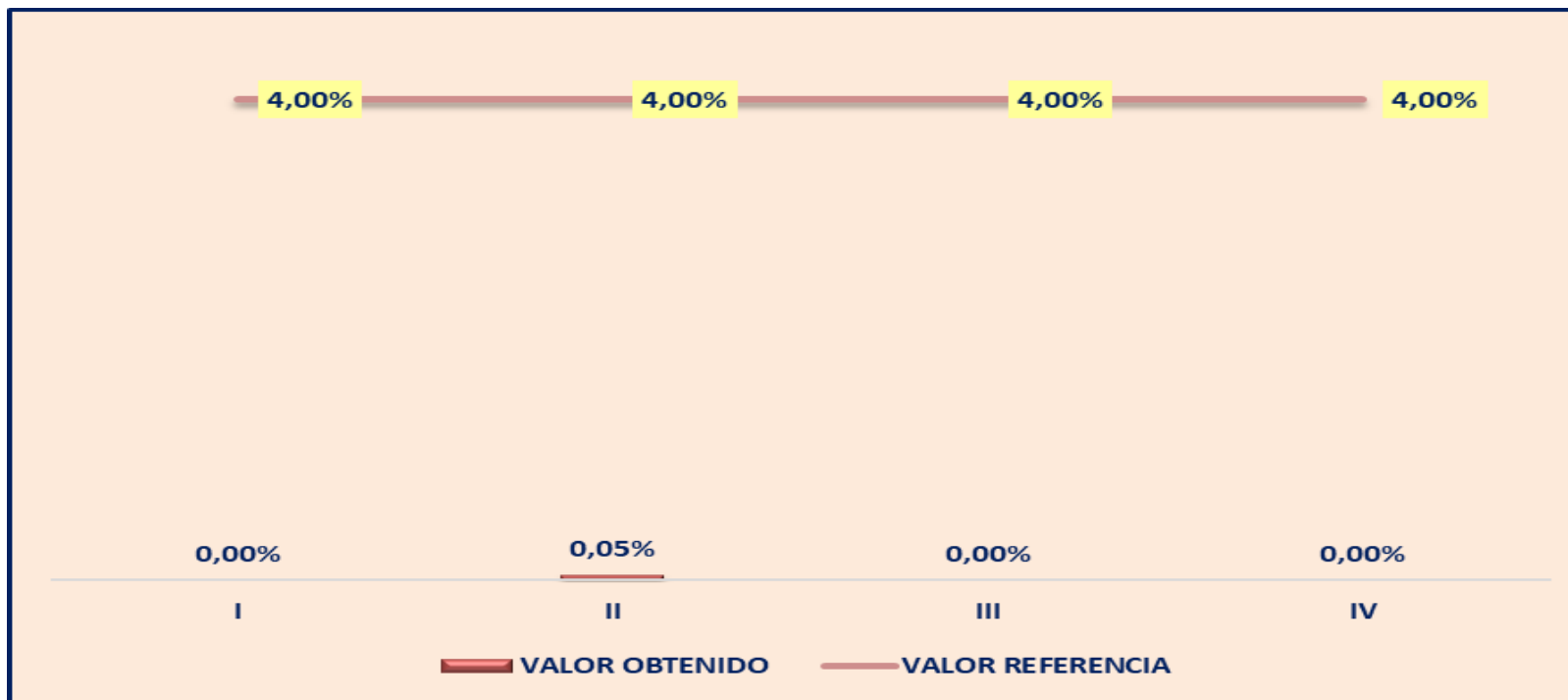
Fuente: Seguridad del paciente HROB ESE

Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa



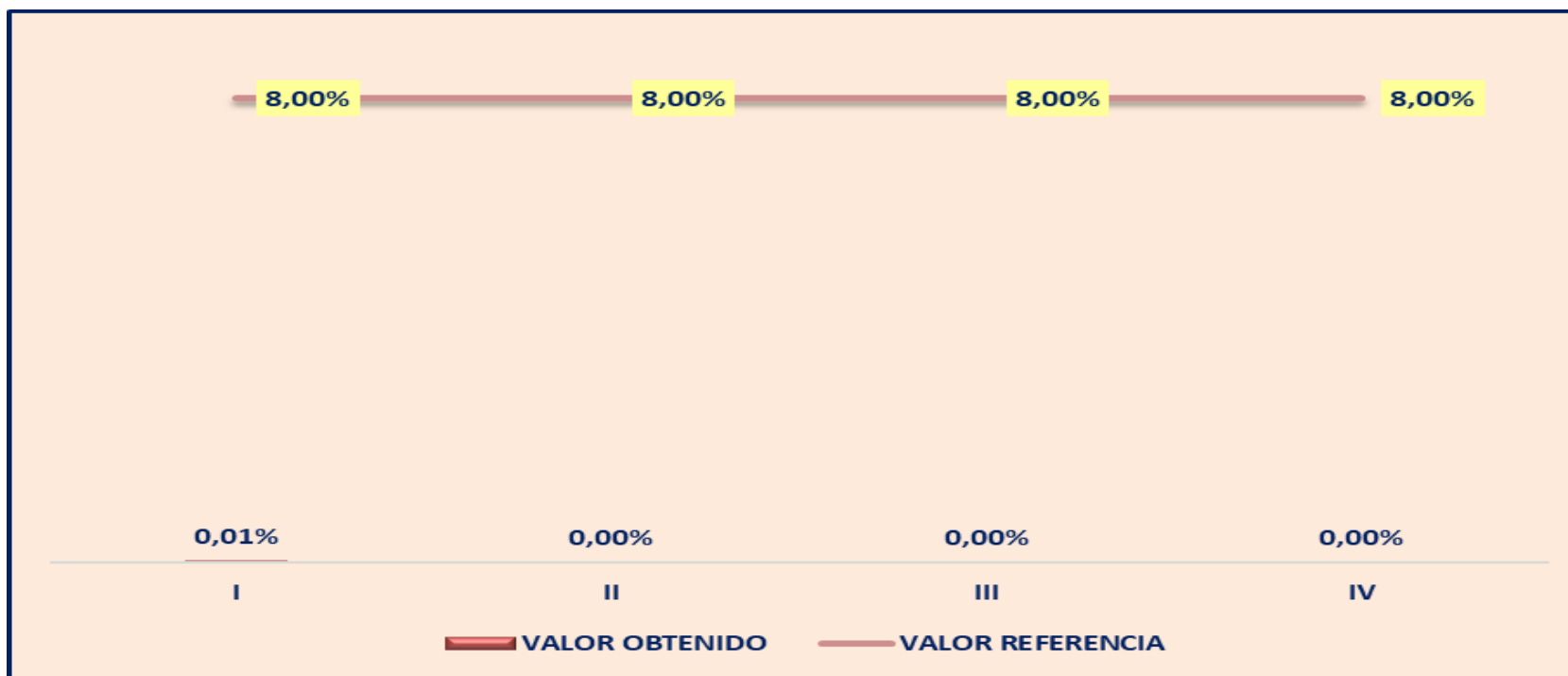
Fuente: Seguridad del paciente HROB ESE

Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización



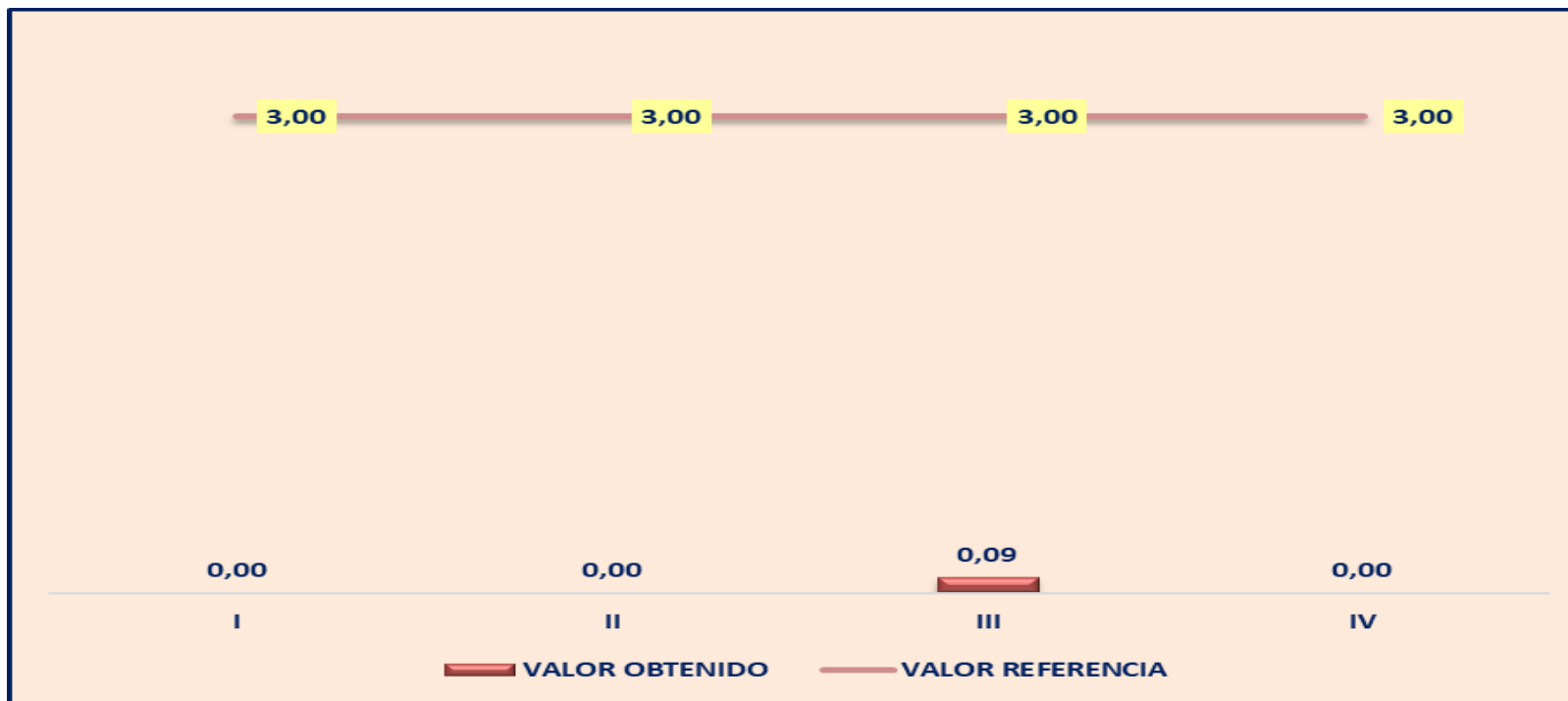
Fuente: Seguridad del paciente HROB ESE

Proporción de eventos adverso relacionados con el uso de medicamentos en el servicio de urgencias



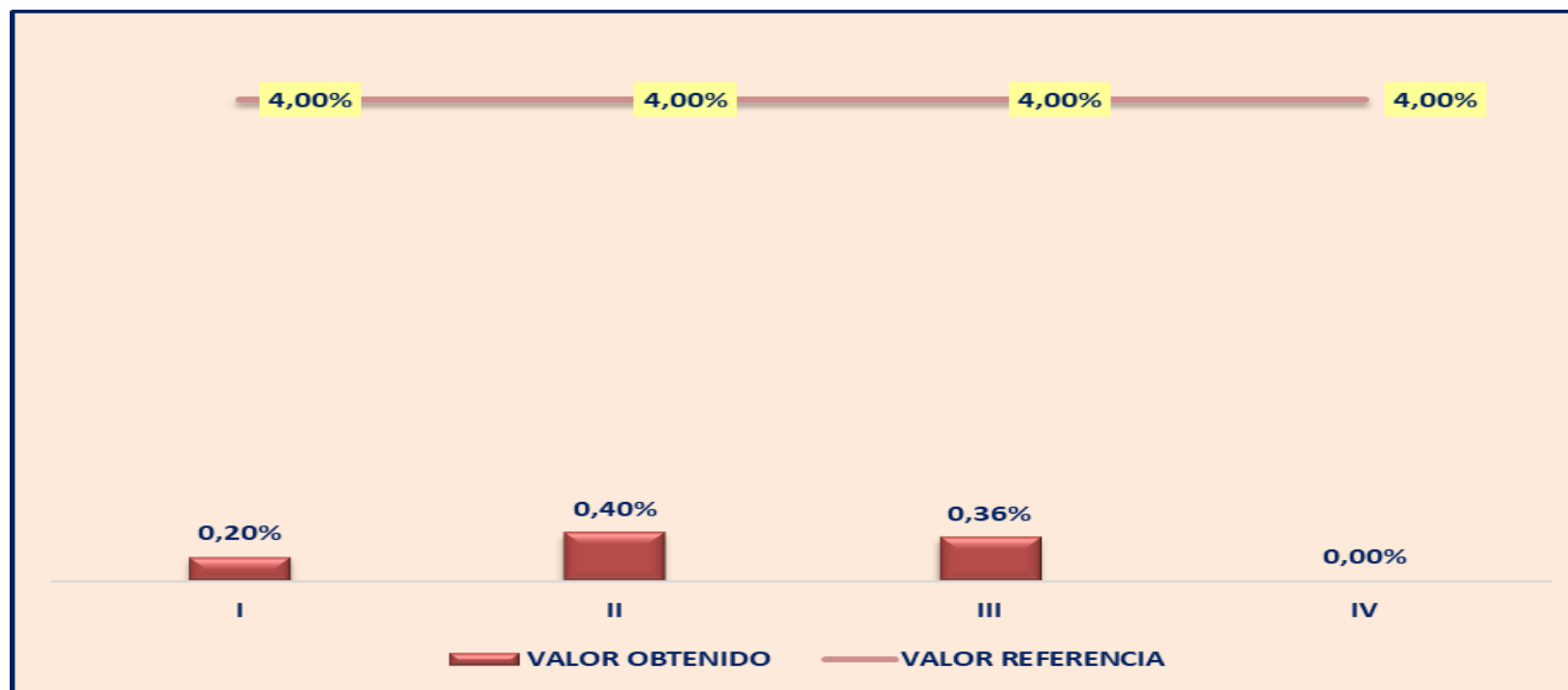
Fuente: Seguridad del paciente HROB ESE

Tasa de úlceras por presión



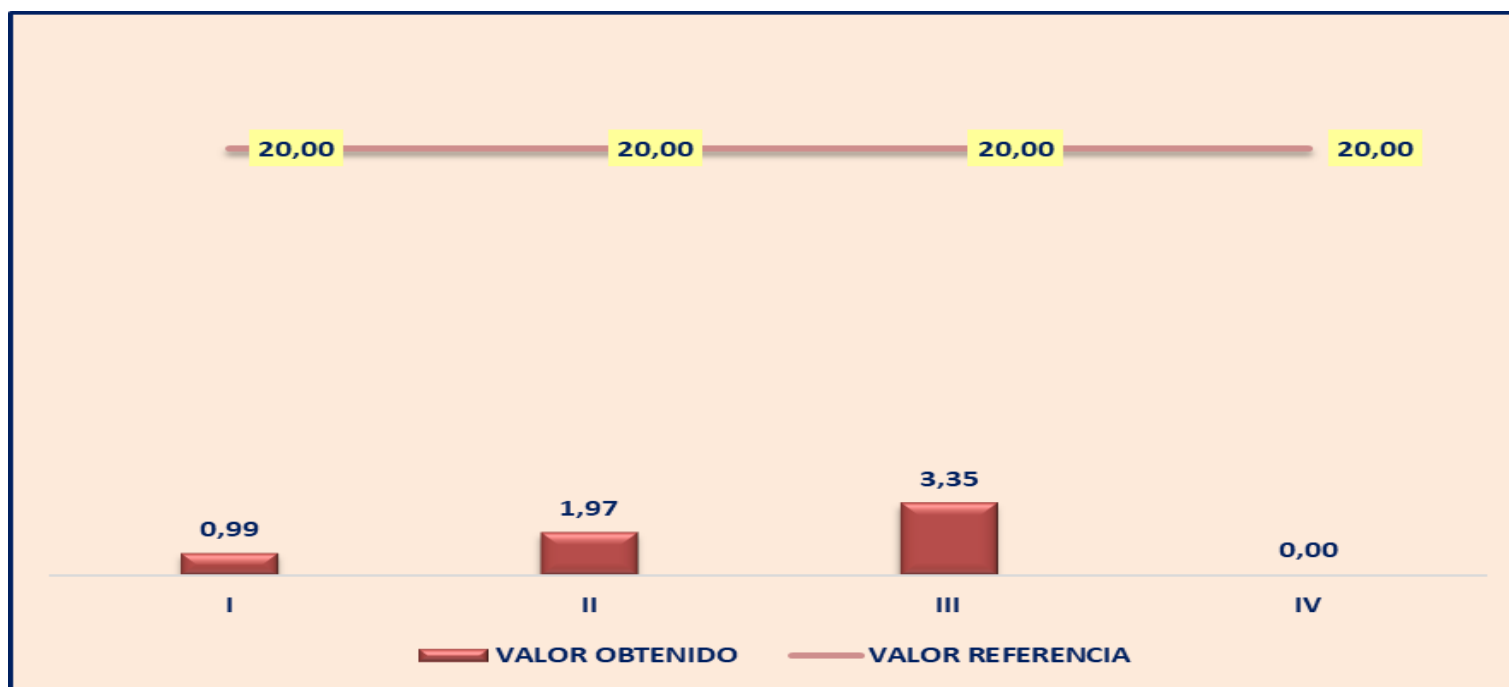
Fuente: Seguridad del paciente HROB ESE

Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.



Fuente: Seguridad del paciente HROB ESE

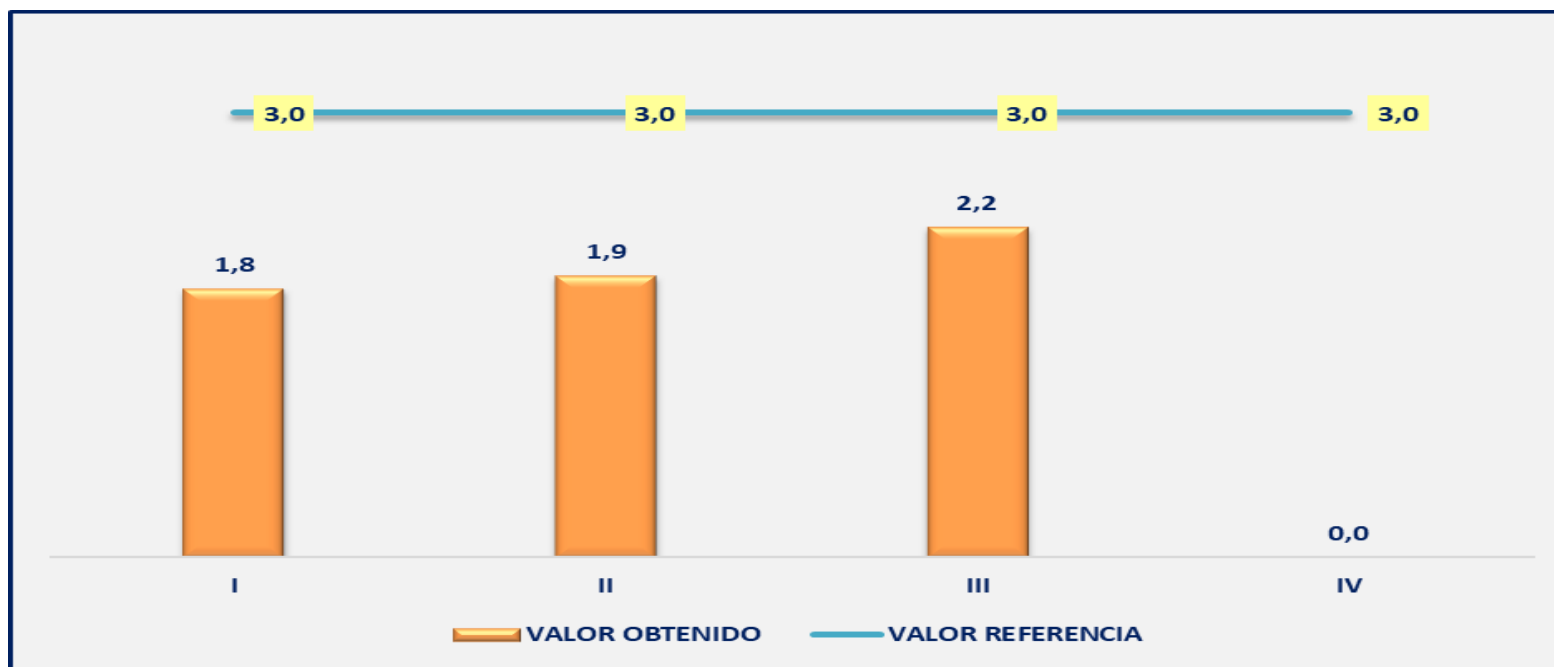
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días



Fuente: Seguridad del paciente HROB ESE

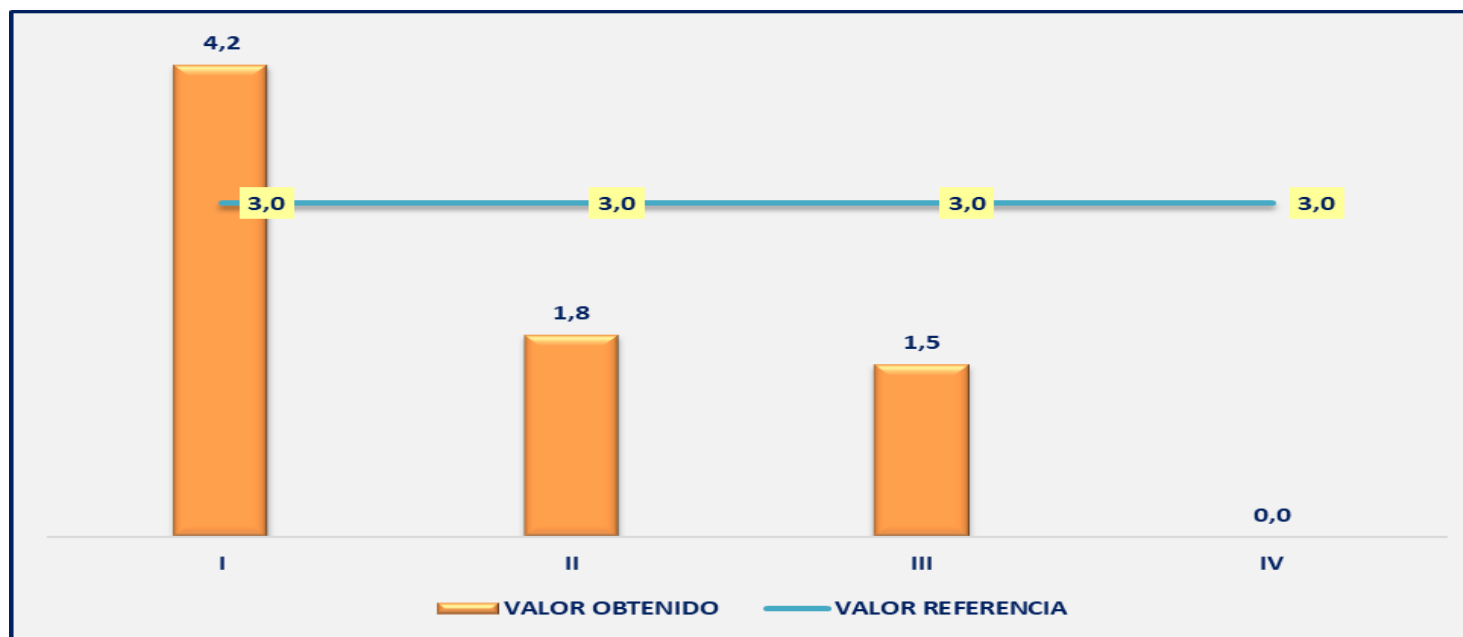
INDICADORES EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina general



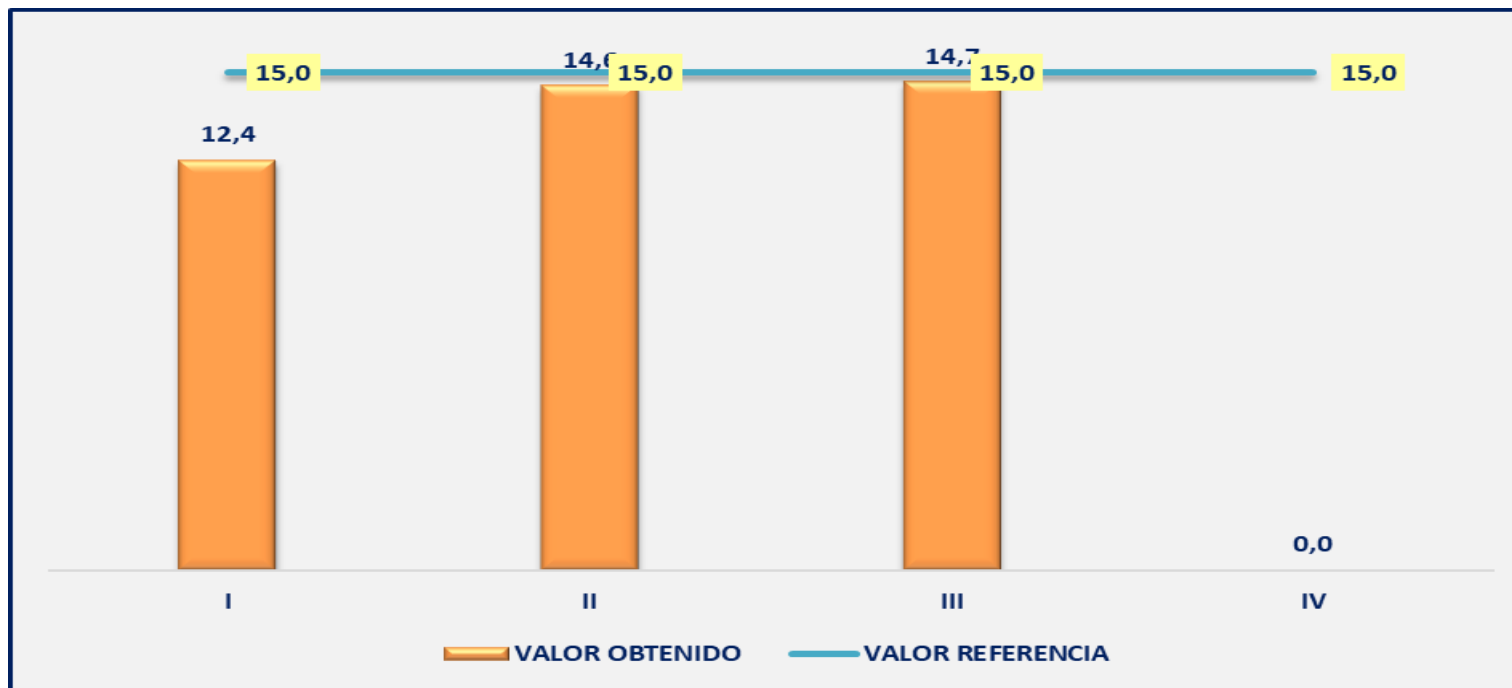
Fuente: Oportunidad en agenda Sistema RFAST

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología



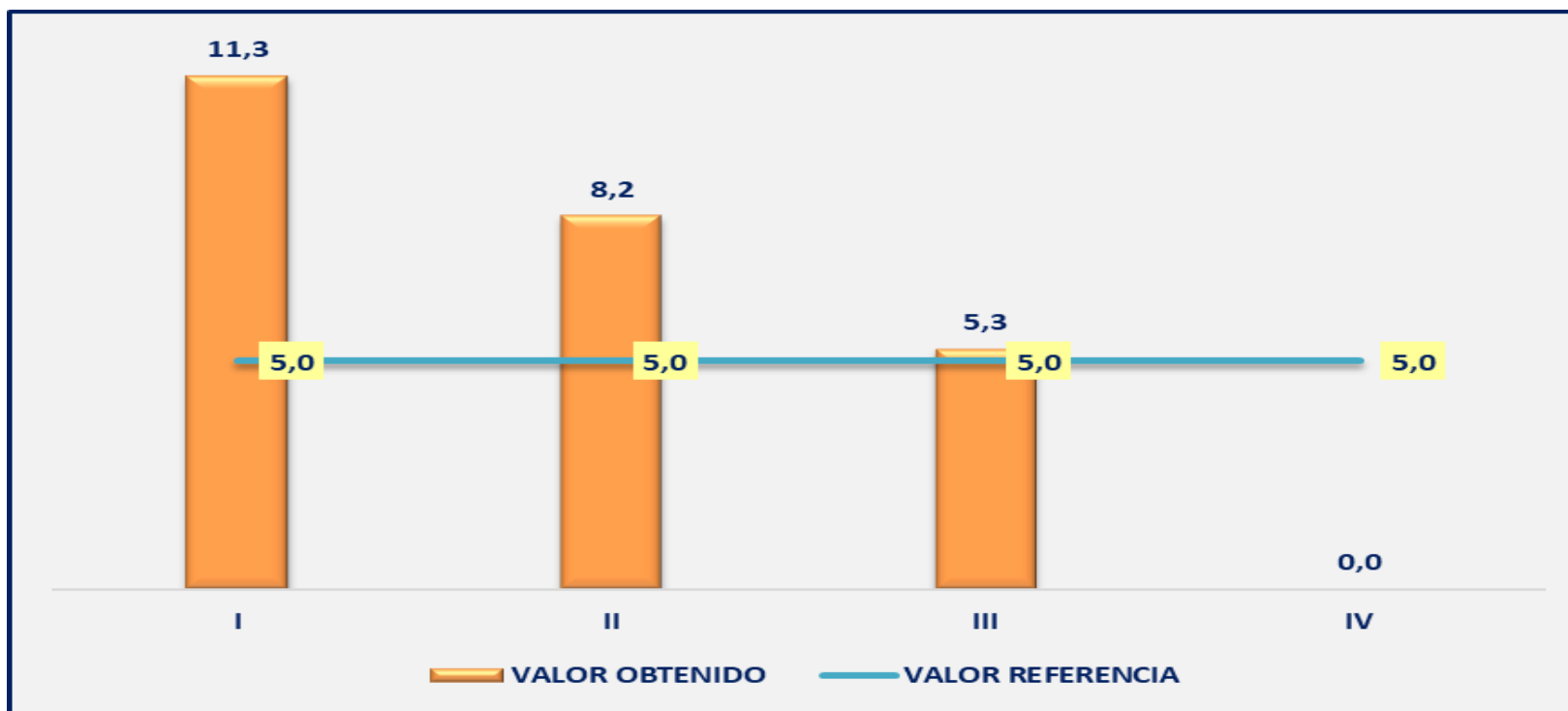
Fuente: Oportunidad en agenda Sistema RFAST

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina interna



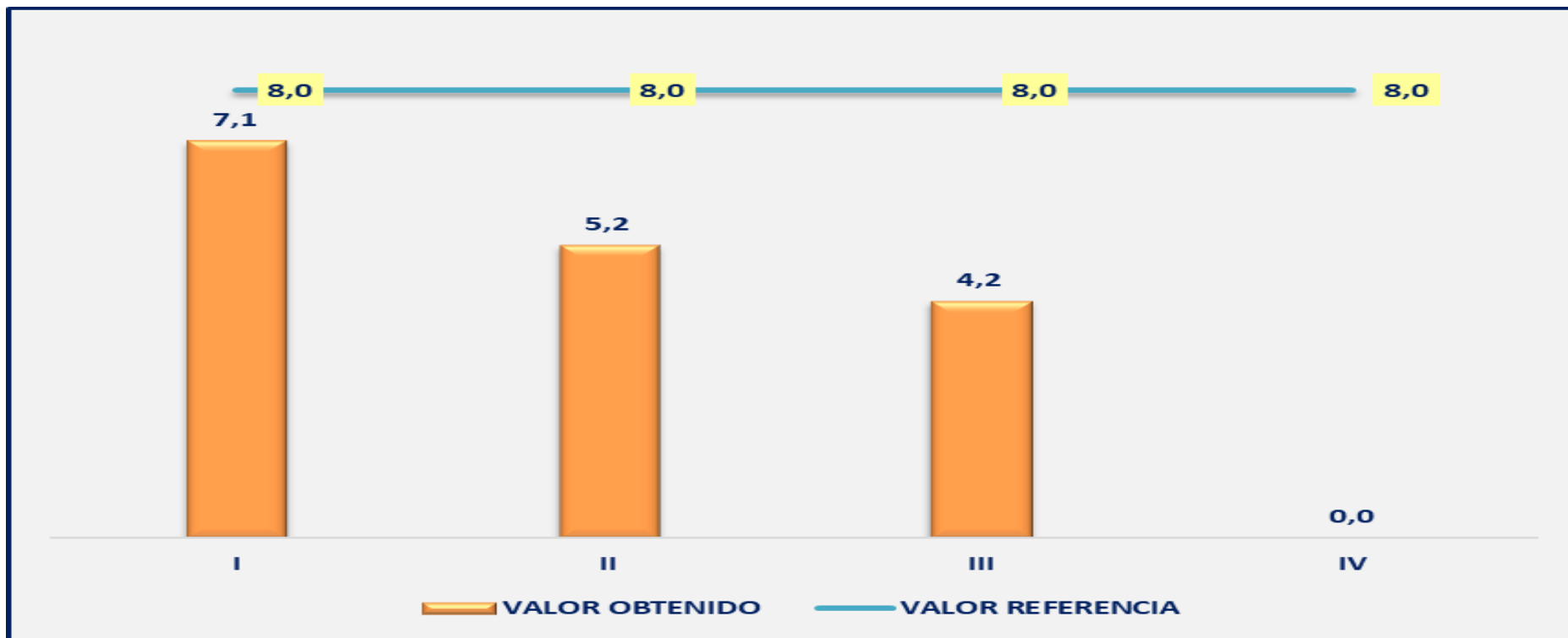
Fuente: Oportunidad en agenda Sistema RFAST

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría



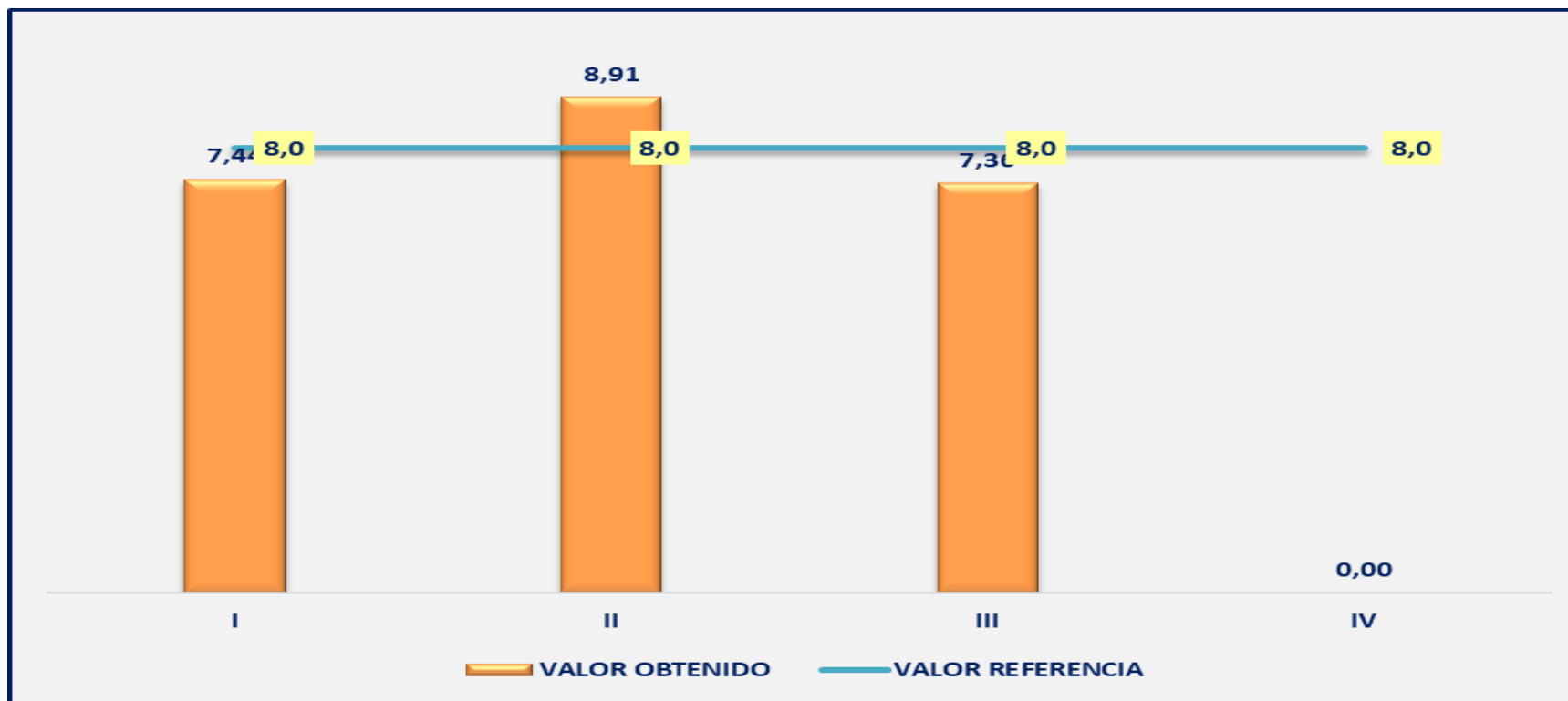
Fuente: Oportunidad en agenda Sistema RFAST

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología



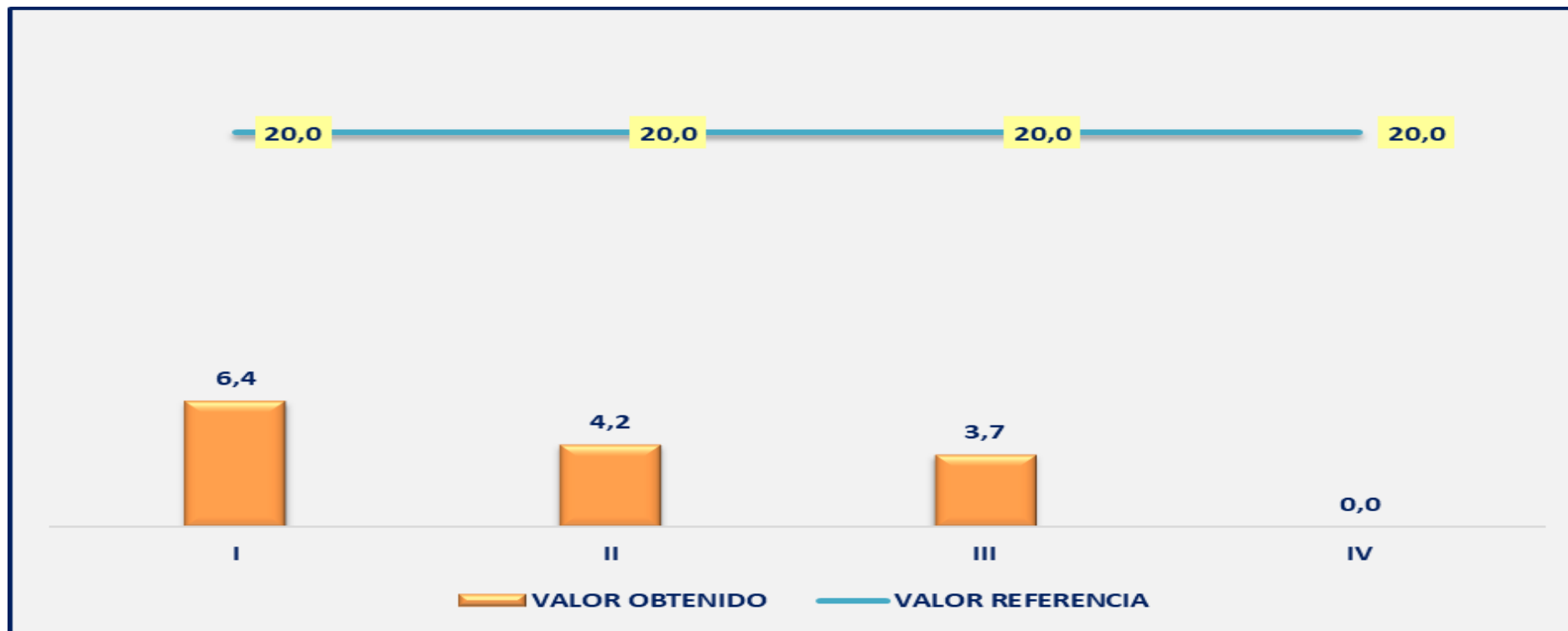
Fuente: Oportunidad en agenda Sistema RFAST

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita Obstétrica



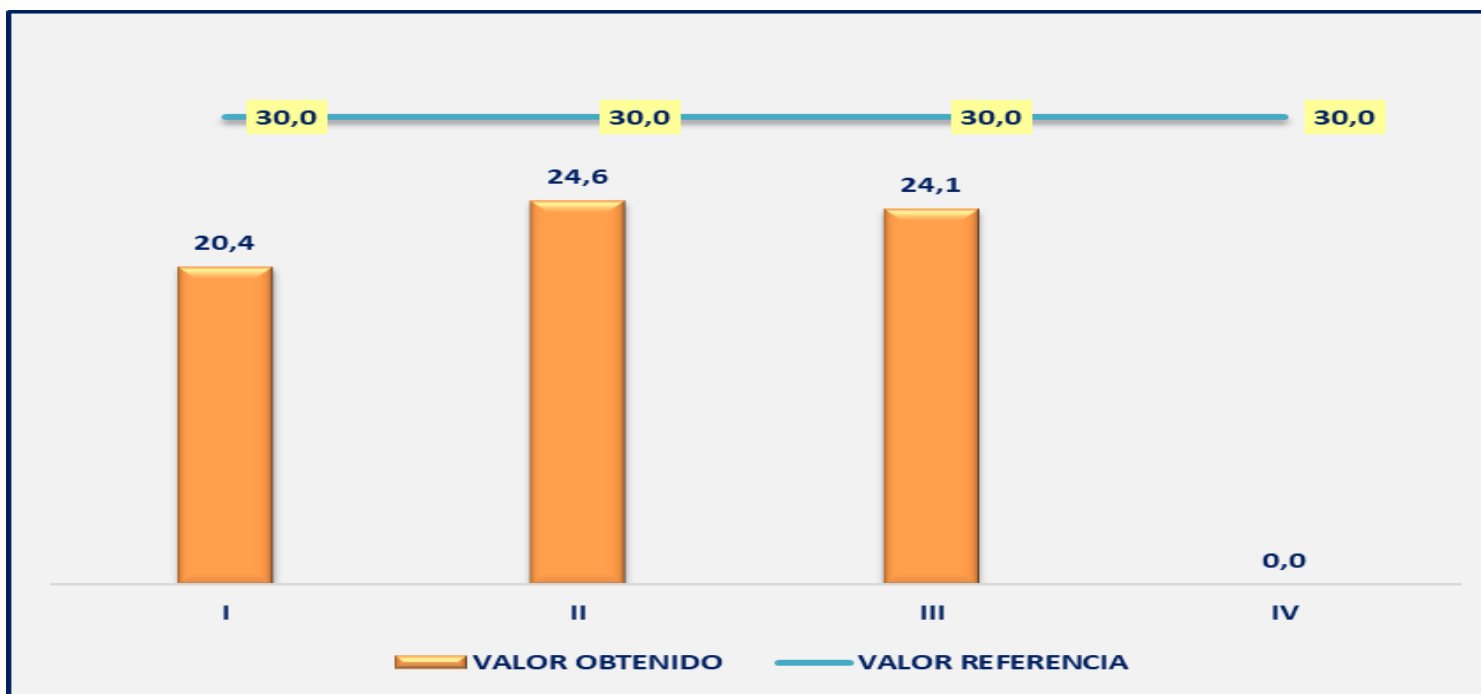
Fuente: Oportunidad en agenda Sistema RFAST

Tiempo promedio de espera la asignación de cita de Cirugía general



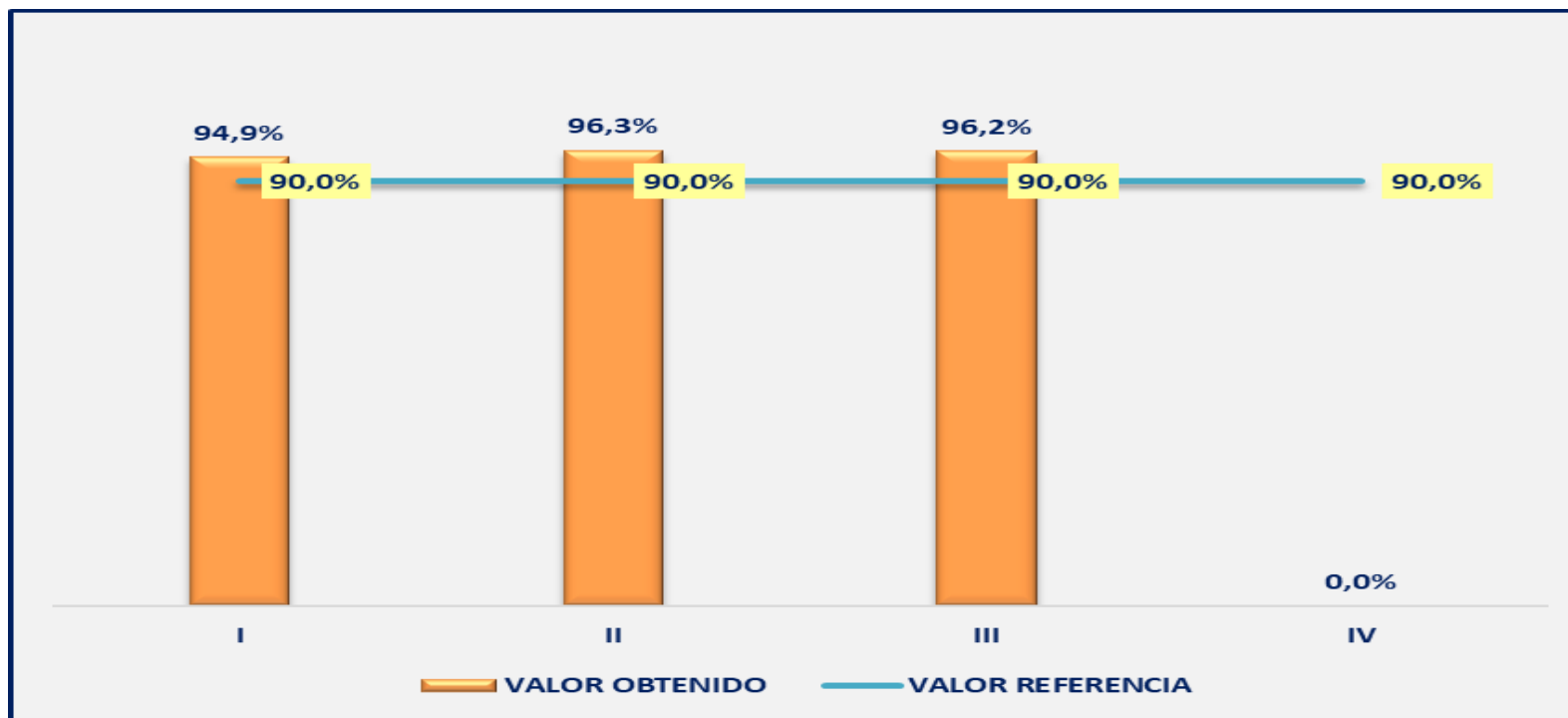
Fuente: Oportunidad en agenda Sistema RFAST

Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage 2 en el servicio de urgencias



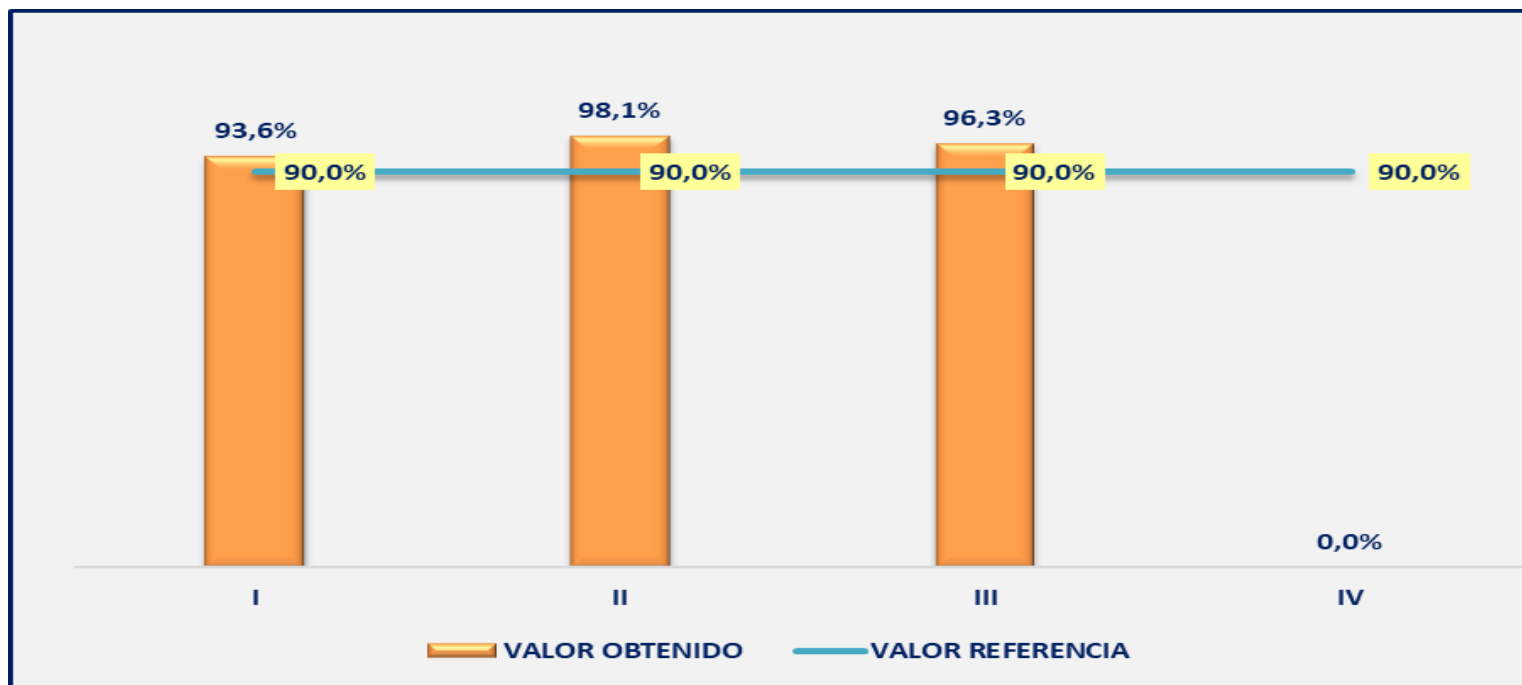
Fuente: Oportunidad en agenda Sistema RFAST

Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS



Fuente: Oficina SIAU

Proporción de usuarios que recomendaría du IPS a familiares y amigos



Fuente: Oficina SIAU

Infraestructura

Cual es el estado actual de la infraestructura física del hospital?

Que inversiones en mantenimiento, equipos o tecnología se han realizado vigencia 2024 y 2025?



Inversiones y dotación (2024 -2025)

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO/ELEMENTO	CANTIDAD
Ecógrafo de Alto Rendimiento	1
Báscula Digital Adulto	96
Tensiómetro Análogo Adulto	96
Fonendoscopio	96
Equipo de Órganos Portátil	96
Cinta Métrica	96
Tallímetro	96
Infantómetro	96
Pulsioxímetro	96
Termómetro Infrarrojo	96
Monitor de Signos Vitales	2
Camillas de transporte	10
Carro de Paro	1
Succionador	1
Laringoscopio	1
Pulsioxímetro Neonatal	1
Termómetros Digitales	A necesidad
Tablas Rígidas para RCP	10
Doppler Fetal Portátil	2
Monitor de Signos Vitales con Carro de Transporte	1

Inversiones y dotación (2024 -2025)

CENTROS Y PUESTOS DE SALUD				
ITEM	SEDE	DIRECCION	ESTADO	OBSERVACION
1	HROB SEDE PRINCIPAL	CRA 29 # 39-51	INTERVENIDO	BUEN ESTADO, CON MEJORAS CONTINUAS Y ADECUACIONES PARCIALES EN LAS AREAS
2	LA EMILIA	CRA 40 CLL 36 ESQUINA	INTERVENIDO	BUEN ESTADO
3	CENTRO DE SALUD SAN PEDRO	CLL 36 # 11-54	NO INTERVENIDO	REGULAR ESTADO
4	CENTRO DE SALUD SESQUICENTENARIO	CLL 11 # 25-86	INTERVENIDO	BUEN ESTADO
5	PUESTO DE SALUD MUNICIPAL	CRA 3E # 31-45	NO INTERVENIDO	REGULAR ESTADO
6	PUESTO DE SALUD MATAPALO	MATAPALO	NO INTERVENIDO	REGULAR ESTADO
7	PUESTO DE SALUD CAUCASECO	CAUCASECO	INTERVENIDO	BUEN ESTADO
8	PUESTO DE SALUD LA TORRE	LA TORRE	NO INTERVENIDO	REGULAR ESTADO
9	PUESTO DE SALUD PALMASECA	PALMASECA	INTERVENIDO	BUEN ESTADO
10	PUESTO DE SALUD LA BUITRERA	LA BUITRERA	NO INTERVENIDO	REGULAR ESTADO
11	PUESTO DE SALUD TIENDA NUEVA	TIENDA NUEVA	INTERVENIDO	BUEN ESTADO
12	PUESTO DE SALUD TABLONES	TABLONES	INTERVENIDO	BUEN ESTADO

Inversiones y dotación (2024 -2025)

CENTROS Y PUESTOS DE SALUD				
ITEM	SEDE	DIRECCION	ESTADO	OBSERVACION
13	PUESTO DE SALUD JUANCHITO	JUANCHITO	INTERVENIDO	BUEN ESTADO
14	PUESTO DE SALUD BOLO SAN ISIDRO	BOLO SAN ISIDRO	INTERVENIDO	BUEN ESTADO
15	PUESTO DE SALUD ZAMORANO	CRA 31 DIAGONAL 58	INTERVENIDO	BUEN ESTADO
16	PUESTO DE SALUD DE ROZO	ROZO	NO INTERVENIDO	BUEN ESTADO
17	PUESTO DE SALUD DE OBANDO	OBANDO	NO INTERVENIDO	REGULAR ESTADO
18	PUESTO DE SALUD DE AMAIME	AMAIME	INTERVENIDO	BUEN ESTADO
19	PUESTO DE SALUD DE BARRANCAS	BARRANCAS	INTERVENIDO	BUEN ESTADO
20	PUESTO DE SALUD DE COMBIA	COMBIA	NO INTERVENIDO	REGULAR ESTADO
21	PUESTO DE SALUD DE LA ACEQUIA	LA ACEQUIA	INTERVENIDO	BUEN ESTADO
22	PUESTO DE SALUD DE LA NEVERA	LA NEVERA	NO INTERVENIDO	REGULAR ESTADO
23	PUESTO DE SALUD DE LA ORLIDIA	LA ORLIDIA	NO INTERVENIDO	MAL ESTADO
24	PUESTO DE SALUD DE LA QUISQUINA	LA QUISQUINA	INTERVENIDO	BUEN ESTADO
25	PUESTO DE SALUD DE LOS LIBERTADORES	CLL 27 # 22-05	INTERVENIDO	EN PROCESO DE RECUPERACION Y MEJORAMIENTO
26	PUESTO DE SALUD DE LA POTRERILLO	POTRERILLO	INTERVENIDO	BUEN ESTADO
27	PUESTO DE SALUD DE TENJO	TENJO	INTERVENIDO	BUEN ESTADO
28	PUESTO DE SALUD DE LA HERRADURA	LA HERRADURA	INTERVENIDO	BUEN ESTADO
29	PUESTO DE SALUD DE LA PAMPA	LA PAMPA	INTERVENIDO	BUEN ESTADO
30	PUESTO DE SALUD DE LA DOLORES	LA DOLORES	INTERVENIDO	BUEN ESTADO
31	PUESTO DE SALUD DE GUANABANAL	GUANABANAL	NO INTERVENIDO	REGULAR ESTADO
32	PUESTO DE SALUD DE BOYACA	BOYACA	INTERVENIDO	BUEN ESTADO
33	PUESTO DE SALUD DEL BOLO LA ITALIA	BOLO LA ITALIA	NO INTERVENIDO	REGULAR ESTADO
34	PUESTO DE SALUD DEL CAB COMUNA 1	CAB COMUNA 1	NO INTERVENIDO	MAL ESTADO
35	PUESTO DE SALUD DE CORONADO	CORONADO	NO INTERVENIDO	REGULAR ESTADO
36	PUESTO DE SALUD DE GUAYABAL	GUAYABAL	NO INTERVENIDO	REGULAR ESTADO

PUESTOS INTERVENIDOS	21
PUESTOS NO INTERVENIDOS	14

Inversiones y dotación (2024 -2025)

ÍTEM	PERIDO 2024	ÍTEM	PERIDO 2025
1	Elaboración da Cubierta ingreso Consulta Externa.	1	Arreglo general, adecuación y lucimiento puesto de Salud la Pampa
2	Arreglo reja Perimetral, área de Consulta Externa.	2	Arreglo a impermeabilización cubierta centro de salud la Emilia.
3	Mantenimiento a todas las cubiertas y canales del Hospital Raúl Orejuela Bueno E.S.E, sede San Vicente.	3	Adecuación y lucimiento según norma en quirófanos de la E.S.E.
4	Fabricación de Rampa de ingreso cubierta Piso 3.	4	Adecuación y lucimiento área nueva facturación, consulta externa.
5	Demarcación vial, por la parte externa de Consulta Externa.	5	Adecuación y lucimiento general puesto de salud libertadores.
6	Adecuación ingreso filtro, áreas de Hospitalización por Consulta Externa.	6	Adecuación, lucimiento y restructuración salón de conferencias.
7	Lucimiento fachado área Administrativa.	7	Adecuación, lucimiento y restructuración baños públicos Consulta Externa
8	Iluminación de ingreso y parqueadero área de Urgencias	8	Se realizó el cambio de la reja, ingreso área urgencias
9	Lucimiento puesto de salud Palmaseca	9	Arreglo y lucimiento de la fallada calle 41 y puerta exterior Urgencias
10	Adecuación y lucimiento constante en áreas de la E.S.E, centros y puesto de salud urbanas y rurales	10	Adecuación y lucimiento constante - continuo en todas las áreas de la E.S.E, centros y puestos de salud urbanos y rurales

Mantenimiento y adecuaciones (2024 -2025)



Mantenimiento y adecuaciones (2024 -2025)

Reparación y cambio de cubiertas, pisos y sistema eléctrico del Centro de Salud Libertadores



Mantenimiento y adecuaciones (2024 -2025)

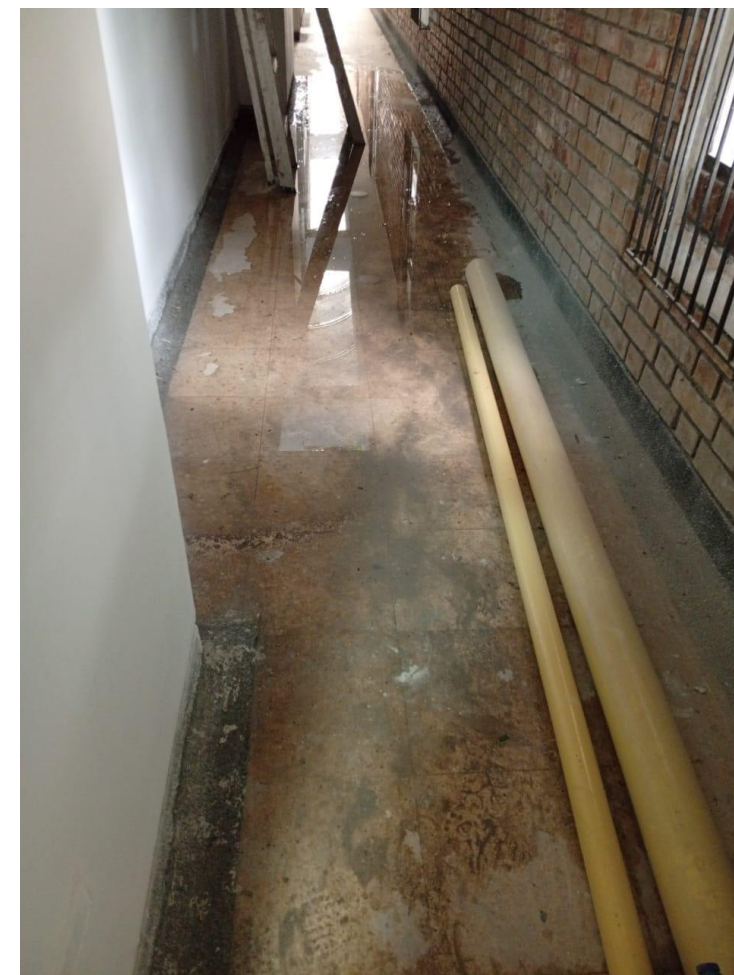
Reparación y mejoras en el techo de la sala de espera de la sede San Vicente



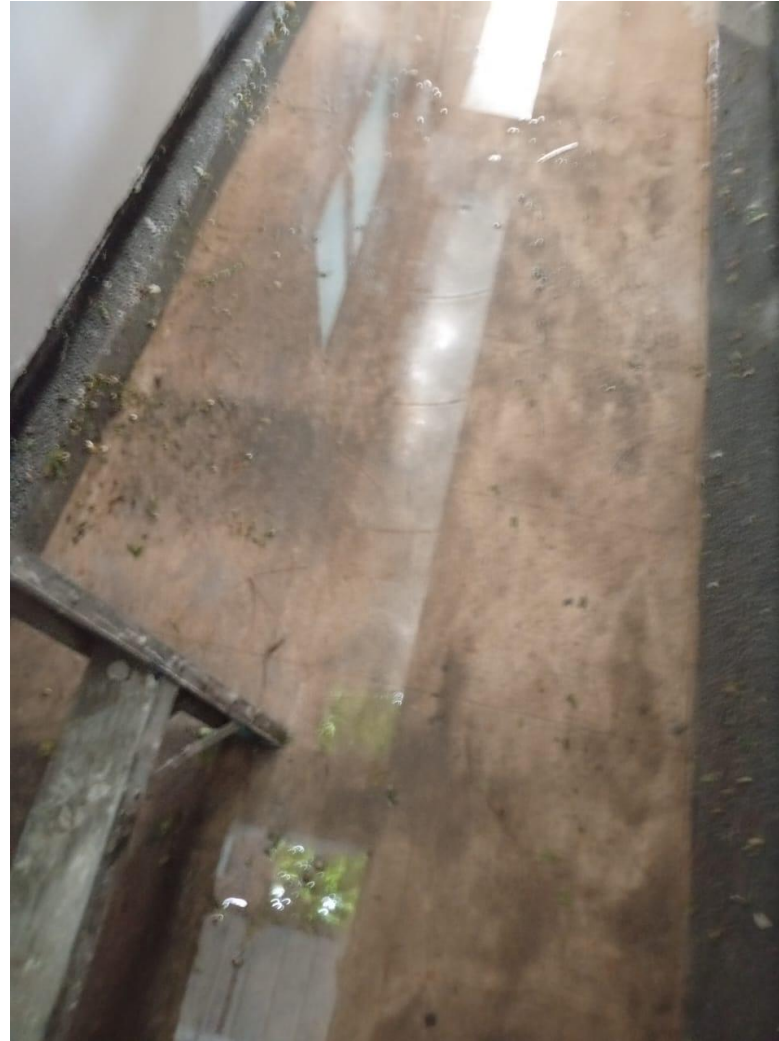
Mantenimiento y adecuaciones (2024 -2025)



Mantenimiento y adecuaciones (2024 -2025)



Mantenimiento y adecuaciones (2024 -2025)



Mantenimiento y adecuaciones (2024 -2025)



Mantenimiento y adecuaciones (2024 -2025)

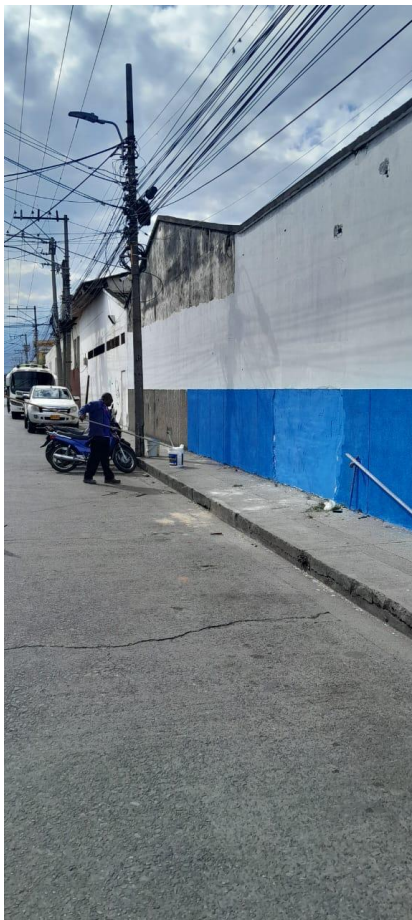
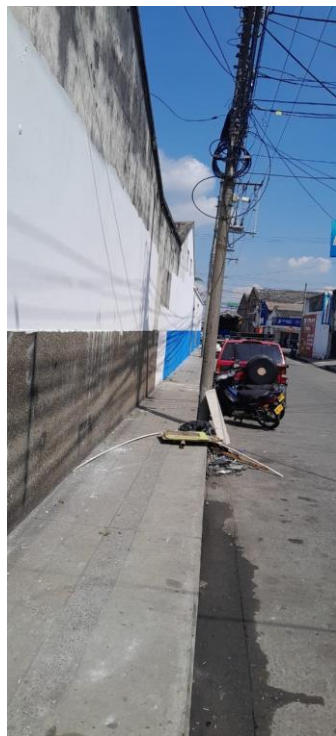


Mantenimiento y adecuaciones (2024 -2025)



Mantenimiento y adecuaciones (2024 -2025)

Mantenimiento área parte externa sede principal, calle 41 entre 28 y 30.



Mantenimiento y adecuaciones (2024 -2025)



Mantenimiento y adecuaciones (2024 -2025)

Reparación y mejoras en la infraestructura del puesto de salud Tienda Nueva



Mantenimiento y adecuaciones (2024 -2025)



Mantenimiento y adecuaciones (2024 -2025)

Instalación de atriles para el mejoramiento en el sistema operativo asistencial



Conclusiones

El Hospital ha logrado mejorar sus indicadores de calidad y satisfacción pese a la situación compleja del sistema, especialmente del recaudo.

Se destacan los avances en humanización, seguridad del paciente y avances en equipos biomédicos y de infraestructura.

Compromiso permanente con la transparencia, atención oportuna y fortalecimiento de la red pública en salud de Palmira.



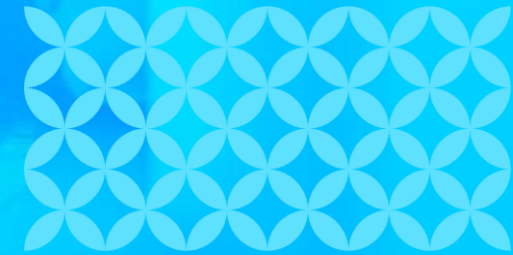
HOSPITAL ¡BACANO!

EL HROB
TE CUIDA





¡GRACIAS!



CLARA INÉS SÁNCHEZ PERAFÁN
GERENTE DEL HROB

EL HROB
TE CUIDA



HOSPITAL
Raúl Orejuela Bueno
Empresa Social del Estado