

|  |                                                                                                                                                                                       | PLAN                                                                                                                                                                      |                |                                                                                                          |                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                                     |                    | PL02-PLN                                                                                                   |                                  |                                           |                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                           |                |                                                                                                          |                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                                     |                    | Versión:<br>03                                                                                             |                                  |                                           |                                                                | Página 1 de 1                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |  |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                       | PLAN ACCIÓN ANUAL DEL<br>PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL                                                                                                                 |                |                                                                                                          |                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                                     |                    | Fecha de Emisión: noviembre de 2024<br>Fecha de Revisión: marzo 2025<br>Fecha de Actualización: marzo 2025 |                                  |                                           |                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |  |
| PERIODO PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL: 2024-2027 "El HROB te cuida"            |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                           |                |                                                                                                          |                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                                     |                    | PERIODO DEL PLAN ACCIÓN ANUAL : VIGENCIA 2026                                                              |                                  |                                           |                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |  |
| LÍNEA<br>ESTRATÉGICA                                                              | OBJETIVO ESTRATÉGICO                                                                                                                                                                  | PROGRAMA                                                                                                                                                                  | NÚMERO<br>META | META DE PRODUCTO                                                                                         | INDICADOR                                                                                        | UNIDAD DE<br>MEDIDA | FÓRMULA DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                                               | META<br>2024- 2027 | LÍNEA<br>BASE<br>2023                                                                                      | RESPONSABLES                     | PROGRAMACIÓN<br>FÍSICA DE LA<br>META 2026 | INTEGRACIÓN CON MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN -MIPG |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | RESPONSABLES                     |  |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                           |                |                                                                                                          |                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                                                                                                            |                                  |                                           | DIMENSIÓN                                                      | POLITICA                                                    | TRANSVERSALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                  |  |
| 1. HOSPITAL MAS<br>SANO                                                           | 1.1. Fortalecer la prestación de los servicios de salud con la implementación de la Estrategia de Atención Primaria en Salud en la población asignada al Hospital Raul Orejuela Bueno | 1.2. Usuarios y su Familia MAS SANO                                                                                                                                       | 1.2.1          | Implementación de una Política de Articulación de Servicios de Salud                                     | Política de articulación de servicios de salud implementada                                      | Porcentaje %        | (Número de Actividades ejecutadas / Numero de Actividades Planeadas)x100                                                                                                                                                                            | 100%               | SLB                                                                                                        | Subgerente Científico Planeación | 75%                                       | Gestión con Valores para el Resultado                          | Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos | Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad<br>Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional<br>Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción<br>Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación                                                     | Subgerente Científico Planeación |  |
| 1. HOSPITAL MAS<br>SANO                                                           | 1.1. Fortalecer la prestación de los servicios de salud con la implementación de la Estrategia de Atención Primaria en Salud en la población asignada al Hospital Raul Orejuela Bueno | 1.2. Usuarios y su Familia MAS SANO                                                                                                                                       | 1.2.2          | Mejoramiento en la capacidad de atención disponible para la especialidad de Psiquiatría                  | Incremento en el número de Consulta de Psiquiatría realizadas                                    | Porcentaje %        | ((Número de consultas de Psiquiatría realizadas en el periodo -Total de consultas de Psiquiatría realizadas en el periodo anterior)/Total de consultas de Psiquiatría realizadas en el periodo anterior)x100                                        | 8%                 | 1791                                                                                                       | Subgerente Científico            | 5%                                        | Gestión con Valores para el Resultado                          | Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos | Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad<br>Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional<br>Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción<br>Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación | Subgerente Científico            |  |
| 1. HOSPITAL MAS<br>SANO                                                           | 1.1. Fortalecer la prestación de los servicios de salud con la implementación de la Estrategia de Atención Primaria en Salud en la población asignada al Hospital Raul Orejuela Bueno | 1.2. Usuarios y su Familia MAS SANO                                                                                                                                       | 1.2.3          | Mejoramiento en la capacidad de atención disponible para la especialidad de Pediatría                    | Incremento en el número de Consulta de Pediatría realizadas                                      | Porcentaje %        | ((Número de consultas de Pediatría realizadas en el periodo -Total de consultas de Pediatría realizadas en el periodo anterior)/Total de consultas de Pediatría realizadas en el periodo anterior)x100                                              | 8%                 | 2247                                                                                                       | Subgerente Científico            | 5%                                        | Gestión con Valores para el Resultado                          | Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos | Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad<br>Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional<br>Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción<br>Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación                                                     | Subgerente Científico            |  |
| 1. HOSPITAL MAS<br>SANO                                                           | 1.1. Fortalecer la prestación de los servicios de salud con la implementación de la Estrategia de Atención Primaria en Salud en la población asignada al Hospital Raul Orejuela Bueno | 1.2. Usuarios y su Familia MAS SANO                                                                                                                                       | 1.2.4          | Implementación de la Política Participación Social en Salud                                              | Política de Participación Social en Salud Implementada                                           | Porcentaje %        | (Número de actividades de la Política de Participación Social en Salud implementada en el periodo/Numero Total de Actividades planeadas de la Política de Participación Social en Salud)x100                                                        | 80%                | 80%                                                                                                        | Subgerente Científico            | 80%                                       | Gestión con Valores para el Resultado                          | Servicio al Ciudadano                                       | Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción<br>Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación                                                                                                                                                                                              | Subgerente Científico            |  |
| 1. HOSPITAL MAS<br>SANO                                                           | 1.1. Fortalecer la prestación de los servicios de salud con la implementación de la Estrategia de Atención Primaria en Salud en la población asignada al Hospital Raul Orejuela Bueno | 1.2. Usuarios y su Familia MAS SANO                                                                                                                                       | 1.2.5          | Implementación de Observatorio en Salud                                                                  | Observatorio de Salud Implementado                                                               | Porcentaje %        | (Número de fases del observatorio en salud implementadas/Numero total de fases programadas) x 100                                                                                                                                                   | 100%               | SLB                                                                                                        | Planeación                       | 50%                                       | Información y Comunicación                                     | Política de Gestión del Conocimiento                        | Dimensión: Talento Humano, Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional<br>Dimensión: Información y Comunicación                                                                                                                                                                                                                                      | Planeación                       |  |
| 2. HOSPITAL MAS<br>HUMANO                                                         | 2.1. Mejorar el nivel de satisfacción del cliente interno y externo                                                                                                                   | 2.2. Promoción del bienestar integral del paciente, sus familias y nuestros funcionarios, en un HOSPITAL MAS HUMANO, favoreciendo la dignidad, el respeto y el buen trato | 2.2.1          | Fortalecimiento del programa de auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad (PAMEC) en la ESE. | Programa de auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad (PAMEC) fortalecido en la ESE. | Porcentaje %        | Relación del número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas/ Número de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoría registradas en el PAMEC. | 90%                | 90%                                                                                                        | Planeación Jefe de Calidad       | 90%                                       | Gestión con Valores para el Resultado                          | Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos | Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad<br>Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional<br>Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción<br>Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación | Planeación Jefe de Calidad       |  |

|  |                                                                     | PLAN                                                                                                                                                                      |        |                                                                                                |                                                                               |                  |                                                                                                                                                                                                              |      |                                               | PL02-PLN                                                                                                   |              |                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                                                                                   |                                                                     | PLAN ACCIÓN ANUAL DEL<br>PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL                                                                                                                 |        |                                                                                                |                                                                               |                  |                                                                                                                                                                                                              |      |                                               | Versión:<br>03                                                                                             |              | Página 1 de 1                                                  |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                 |
|                                                                                   |                                                                     |                                                                                                                                                                           |        |                                                                                                |                                                                               |                  |                                                                                                                                                                                                              |      |                                               | Fecha de Emisión: noviembre de 2024<br>Fecha de Revisión: marzo 2025<br>Fecha de Actualización: marzo 2025 |              |                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                 |
| PERIODO PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL: 2024-2027 "El HROB te cuida"            |                                                                     |                                                                                                                                                                           |        |                                                                                                |                                                                               |                  |                                                                                                                                                                                                              |      | PERIODO DEL PLAN ACCIÓN ANUAL : VIGENCIA 2026 |                                                                                                            |              |                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                 |
| LÍNEA                                                                             | OBJETIVO ESTRATÉGICO                                                | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                               | NÚMERO | META DE DESARROLLO                                                                             | INDICADOR                                                                     | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR DE REFERENCIA                                                                                                                                                                                          | META | LÍNEA BASE                                    | DESCRIPCIÓN DE LA META                                                                                     | PROGRAMACIÓN | INTEGRACIÓN CON MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN -MIPG |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                 |
| 2. HOSPITAL MAS HUMANO                                                            | 2.1. Mejorar el nivel de satisfacción del cliente interno y externo | 2.2. Promoción del bienestar integral del paciente, sus familias y nuestros funcionarios, en un HOSPITAL MAS HUMANO, favoreciendo la dignidad, el respeto y el buen trato | 2.2.2  | Implementación del Sistema Único de Acreditación                                               | Sistema Único de Acreditación Implementado                                    | Valor absoluto   | Promedio de la calificación de la autoevaluación en la vigencia evaluada / Promedio de la calificación de la autoevaluación de la vigencia anterior                                                          | 2,7  | 1,19                                          | Planeación Jefe de Calidad                                                                                 | 2.5          | Gestión con Valores para el Resultado                          | Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos | Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad<br>Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional<br>Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción<br>Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación | Planeación Jefe de Calidad                      |
| 2. HOSPITAL MAS HUMANO                                                            | 2.1. Mejorar el nivel de satisfacción del cliente interno y externo | 2.2. Promoción del bienestar integral del paciente, sus familias y nuestros funcionarios, en un HOSPITAL MAS HUMANO, favoreciendo la dignidad, el respeto y el buen trato | 2.2.3  | Obtención de la Certificación el Sistema de Gestión de Calidad-SGC, en ISO9001:2015            | Certificación Obtenida del Sistema de Gestión de Calidad-SGC, en ISO9001:2015 | Valor absoluto   | Certificado del Sistema de Gestión de Calidad-SGC, en ISO9001:2015                                                                                                                                           | 1    | 1                                             | Planeación Jefe de Calidad                                                                                 | 1            | Gestión con Valores para el Resultado                          | Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos | Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad<br>Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional<br>Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción<br>Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación | Planeación Jefe de Calidad                      |
| 2. HOSPITAL MAS HUMANO                                                            | 2.1. Mejorar el nivel de satisfacción del cliente interno y externo | 2.2. Promoción del bienestar integral del paciente, sus familias y nuestros funcionarios, en un HOSPITAL MAS HUMANO, favoreciendo la dignidad, el respeto y el buen trato | 2.2.4  | Fortalecimiento de la Política de Humanización                                                 | Política de Humanización Implementada                                         | Porcentaje %     | (Número de actividades de Política de Humanización implementada en el periodo/Número Total de Actividades planeadas de la Política de Humanización)x100                                                      | 60%  | SLB                                           | Subgerente Científico Subgerente Administrativo                                                            | 50%          | Gestión con Valores para el Resultado                          | Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos | Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad<br>Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional<br>Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción<br>Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación | Subgerente Científico Subgerente Administrativo |
| 2. HOSPITAL MAS HUMANO                                                            | 2.1. Mejorar el nivel de satisfacción del cliente interno y externo | 2.2. Promoción del bienestar integral del paciente, sus familias y nuestros funcionarios, en un HOSPITAL MAS HUMANO, favoreciendo la dignidad, el respeto y el buen trato | 2.2.5  | Fortalecimiento del Talento Humano, a través del Plan de Capacitación Institucional            | Nivel de cumplimiento Programa de Capacitación Institucional                  | Porcentaje %     | (Número de capacitaciones realizadas en el periodo/Número de capacitaciones programadas en el periodo)x100                                                                                                   | 95%  | 95%                                           | Jefe de Talento Humano                                                                                     | 95%          | Talento Humano                                                 | Gestión Estratégica del Talento Humano                      | Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad , Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional<br>Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción                                                                                                             | Jefe de Talento Humano                          |
| 2. HOSPITAL MAS HUMANO                                                            | 2.1. Mejorar el nivel de satisfacción del cliente interno y externo | 2.2. Promoción del bienestar integral del paciente, sus familias y nuestros funcionarios, en un HOSPITAL MAS HUMANO, favoreciendo la dignidad, el respeto y el buen trato | 2.2.6  | Fortalecimiento del Talento Humano, a través del Plan de de Bienestar Social                   | Nivel de implementación del Plan Anual de Seguridad y Salud e Incentivos      | Porcentaje %     | (Número de actividades de bienestar realizadas en el periodo/Número de actividades de bienestar programadas en el periodo)x100                                                                               | 95%  | 95%                                           | Jefe de Talento Humano                                                                                     | 95%          | Talento Humano                                                 | Gestión Estratégica del Talento Humano                      | Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional<br>Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción                                                                                                                                                               | Jefe de Talento Humano                          |
| 2. HOSPITAL MAS HUMANO                                                            | 2.1. Mejorar el nivel de satisfacción del cliente interno y externo | 2.2. Promoción del bienestar integral del paciente, sus familias y nuestros funcionarios, en un HOSPITAL MAS HUMANO, favoreciendo la dignidad, el respeto y el buen trato | 2.2.7  | Fortalecimiento del Talento Humano, a través del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo | Nivel de Cumplimiento del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo       | Porcentaje %     | (Número de actividades realizadas en el Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo en el periodo/Número de actividades en el Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo programadas en el periodo)x100 | 100% | 100%                                          | Jefe de Talento Humano                                                                                     | 100%         | Gestión con Valores para el Resultado                          | Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos | Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad<br>Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional<br>Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción<br>Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación | Jefe de Talento Humano                          |

|  |                                                                     | PLAN                                                                                                                                                                      |        |                                                                                          |                                                                                             |                  |                                                                                                                                                                                                                |      | PL02-PLN                                                                                                   |                                                                  |              |                                                                                    |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   |                                                                     |                                                                                                                                                                           |        |                                                                                          |                                                                                             |                  |                                                                                                                                                                                                                |      | Versión: 03                                                                                                |                                                                  |              | Página 1 de 1                                                                      |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                  |
|                                                                                   |                                                                     | PLAN ACCIÓN ANUAL DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL                                                                                                                    |        |                                                                                          |                                                                                             |                  |                                                                                                                                                                                                                |      | Fecha de Emisión: noviembre de 2024<br>Fecha de Revisión: marzo 2025<br>Fecha de Actualización: marzo 2025 |                                                                  |              |                                                                                    |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                  |
| PERIODO PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL: 2024-2027 "El HROB te cuida"            |                                                                     |                                                                                                                                                                           |        |                                                                                          |                                                                                             |                  |                                                                                                                                                                                                                |      | PERIODO DEL PLAN ACCIÓN ANUAL : VIGENCIA 2026                                                              |                                                                  |              |                                                                                    |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                  |
| LÍNEA                                                                             | OBJETIVO ESTRATÉGICO                                                | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                               | NÚMERO | META RE-SUMIDA                                                                           | UNIDADES                                                                                    | UNIDAD DE MEDIDA | CÁLCULO RE-SUMIDA                                                                                                                                                                                              | META | LÍNEA BASE                                                                                                 | DESCRIPCIÓN                                                      | PROGRAMACIÓN | INTEGRACIÓN CON MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN -MIPG                     |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | DESCRIPCIÓN                                                      |
| 2. HOSPITAL MAS HUMANO                                                            | 2.1. Mejorar el nivel de satisfacción del cliente interno y externo | 2.2. Promoción del bienestar integral del paciente, sus familias y nuestros funcionarios, en un HOSPITAL MAS HUMANO, favoreciendo la dignidad, el respeto y el buen trato | 2.2.8  | Implementación del Plan de Comunicación con alcance al cliente interno y externo         | Plan de Comunicación con alcance al cliente interno y externo implementado                  | Porcentaje %     | (Número de actividades programadas en el periodoNúmero de actividades ejecutadas en el periodo) x 100                                                                                                          | 90%  | SNL                                                                                                        | Subgerente Administrativo<br>Subgerente Científico<br>Planeación | 90%          | Información y Comunicación                                                         | Política Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción               | Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad<br>Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional<br>Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción<br>Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación | Subgerente Administrativo<br>Subgerente Científico<br>Planeación |
| 2. HOSPITAL MAS HUMANO                                                            | 2.1. Mejorar el nivel de satisfacción del cliente interno y externo | 2.2. Promoción del bienestar integral del paciente, sus familias y nuestros funcionarios, en un HOSPITAL MAS HUMANO, favoreciendo la dignidad, el respeto y el buen trato | 2.2.9  | Implementación del Plan de Gestión para el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG | Plan de Gestión Implementado del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG implementado | Porcentaje %     | (Número de acciones implementadas del Plan de Gestión del Modelo Integrado de Planeación del periodoNúmero Total acciones formuladas del Plan de Gestión del Modelo Integrado de Planeación del periodo) x 100 | 70%  | SLB                                                                                                        | Planeación                                                       | 70%          | Direccionamiento Estratégico y Planeación<br>Gestión con Valores para el Resultado | Planeación Institucional<br>Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos    | Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad<br>Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional<br>Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción<br>Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación | Planeación                                                       |
| 2. HOSPITAL MAS HUMANO                                                            | 2.1. Mejorar el nivel de satisfacción del cliente interno y externo | 2.2. Promoción del bienestar integral del paciente, sus familias y nuestros funcionarios, en un HOSPITAL MAS HUMANO, favoreciendo la dignidad, el respeto y el buen trato | 2.2.10 | Cumplimiento al programa de Gestión Documental                                           | Programa de Gestión Documental Cumplido                                                     | Porcentaje %     | (Número de Acciones del Programa de Gestión Documental cumplidas en la vigencia /Total de acciones del Programa de Gestión programadas en la vigencia) x 100                                                   | 50%  | SLB                                                                                                        | Subgerencia Administrativa                                       | 40%          | Información y Comunicación<br>Gestión con Valores para Resultados                  | Gestión Documental<br>Gestión de la Información Estadística<br>Racionalización de Trámites | Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad<br>Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional<br>Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción<br>Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación | Subgerencia Administrativa                                       |
| 2. HOSPITAL MAS HUMANO                                                            | 2.1. Mejorar el nivel de satisfacción del cliente interno y externo | 2.2. Promoción del bienestar integral del paciente, sus familias y nuestros funcionarios, en un HOSPITAL MAS HUMANO, favoreciendo la dignidad, el respeto y el buen trato | 2.2.11 | Cumplimiento del Plan anticorrupción y atención al ciudadano                             | Plan de anticorrupción y atención al ciudadano cumplido                                     | Porcentaje %     | (Número de acciones del Plan anticorrupción y atención al ciudadano cumplidas / Total de acciones del Plan anticorrupción y atención al ciudadano programadas) x 100                                           | 80%  | SLB                                                                                                        | Planeación                                                       | 70%          | Gestión para resultados con valores                                                | Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción                        | Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad<br>Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional<br>Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción<br>Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación | Planeación                                                       |
| 3. HOSPITAL MAS BACANO                                                            | 3.1 Mejorar el ambiente físico y tecnológico del Hospital           | 3.2. HOSPITAL MAS BACANO, moderno, eficiente, con responsabilidad social y ambiental                                                                                      | 3.2.1  | Garantizar el cumplimiento del Plan de Mantenimiento Hospitalario                        | Plan de Mantenimiento Hospitalario garantizado                                              | Porcentaje       | Valor total de la ejecución del plan de mantenimiento hospitalario/Valor total del plan de mantenimiento hospitalario programado                                                                               | 95%  | 100%                                                                                                       | Subgerente Administrativo                                        | 100%         | Gestión con Valores para el Resultado                                              | Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos                                | Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad<br>Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional<br>Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción<br>Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación | Subgerente Administrativo                                        |

|  |                                                                                                                                              | PLAN                                                                                     |        |                                                                                                              |                                                                                         |                |                                                                                                                                                                                                                |      | PL02-PLN                                                                                                   |                                                                             |                                 |                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                   |                                                                                                                                              |                                                                                          |        |                                                                                                              |                                                                                         |                |                                                                                                                                                                                                                |      | Versión: 03                                                                                                |                                                                             |                                 | Página 1 de 1                                                  |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |  |  |
|                                                                                   |                                                                                                                                              | PLAN ACCIÓN ANUAL DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL                                   |        |                                                                                                              |                                                                                         |                |                                                                                                                                                                                                                |      | Fecha de Emisión: noviembre de 2024<br>Fecha de Revisión: marzo 2025<br>Fecha de Actualización: marzo 2025 |                                                                             |                                 |                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |  |  |
| PERIODO PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL: 2024-2027 "El HROB te cuida"            |                                                                                                                                              |                                                                                          |        |                                                                                                              |                                                                                         |                |                                                                                                                                                                                                                |      | PERIODO DEL PLAN ACCIÓN ANUAL : VIGENCIA 2026                                                              |                                                                             |                                 |                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |  |  |
| LÍNEA                                                                             | OBJETIVO ESTRATÉGICO                                                                                                                         | DESCRIPCION                                                                              | NÚMERO | LISTA DE PRODUCTOS                                                                                           | INDICADORES                                                                             | UNIDAD DE      | ESCALA DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                           | META | LÍNEA BASE                                                                                                 | DESCRIPCION                                                                 | PROGRAMACION EQUIPO RESPONSABLE | INTEGRACIÓN CON MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN -MIPG |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                             |  |  |
| 3. HOSPITAL MAS BACANO                                                            | 3.1 Mejorar el ambiente físico y tecnológico del Hospital                                                                                    | 3.2. HOSPITAL MAS BACANO, moderno, eficiente, con responsabilidad social y ambiental     | 3.2.2  | Mejoramiento de la capacidad operativa del parque automotor                                                  | Parque automotor con capacidad operativa mejorada                                       | Valor Absoluto | Número de vehículos adquiridos                                                                                                                                                                                 | 0    | 3                                                                                                          | Subgerente Administrativo                                                   | 0                               | Gestión con Valores para el Resultado                          | Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos | Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad<br>Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional<br>Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción<br>Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación | Subgerente Administrativo                                                   |  |  |
| 3. HOSPITAL MAS BACANO                                                            | 3.1 Mejorar el ambiente físico y tecnológico del Hospital                                                                                    | 3.2. HOSPITAL MAS BACANO, moderno, eficiente, con responsabilidad social y ambiental     | 3.2.3  | Gestión de proyectos de infraestructura y/o dotación y/o tecnológico para mejorar la prestación del servicio | Proyectos de infraestructura y/o dotación y/o tecnológico gestionados                   | Porcentaje     | (Número de proyectos de inversión radicados en el periodo /Número total de proyectos de inversión formulados en el periodo) x 100                                                                              | 100% | SLB                                                                                                        | Planeación                                                                  | 100%                            | Gestión con Valores para el Resultado                          | Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos | Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad<br>Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional<br>Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción<br>Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación | Planeación                                                                  |  |  |
| 3. HOSPITAL MAS BACANO                                                            | 3.1 Mejorar el ambiente físico y tecnológico del Hospital                                                                                    | 3.2. HOSPITAL MAS BACANO, moderno, eficiente, con responsabilidad social y ambiental     | 3.2.4  | Incremento del número de objetivos de la Agenda Global de Hospitales Verdes y Saludables                     | Número de objetivos de la Agenda Global de Hospitales Verdes y Saludables desarrollados | Porcentaje     | (Número de objetivos Agenda Global de Hospitales Verdes y Saludables desarrollados en el periodo/ Número de objetivos de la Agenda Global de Hospitales Verdes y Saludables desarrollados en el periodo) x 100 | 60%  | 20%                                                                                                        | Subgerente Administrativo                                                   | 50%                             | Gestión con Valores para el Resultado                          | Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos | Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad<br>Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional<br>Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción<br>Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación | Subgerente Administrativo                                                   |  |  |
| 3. HOSPITAL MAS BACANO                                                            | 3.1 Mejorar el ambiente físico y tecnológico del Hospital                                                                                    | 3.2. HOSPITAL MAS BACANO, moderno, eficiente, con responsabilidad social y ambiental     | 3.2.5  | Implementación del Plan Integral de Gestión Ambiental PIGA                                                   | Plan Integral de Gestión Ambiental PIGA implementado                                    | Porcentaje     | Número total de actividades ejecutadas en la vigencia /Número Total de actividades programadas en la vigencia                                                                                                  | 90%  | 10%                                                                                                        | Subgerente Administrativo                                                   | 90%                             | Gestión con Valores para el Resultado                          | Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos | Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad<br>Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional<br>Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción<br>Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación | Subgerente Administrativo                                                   |  |  |
| 3. HOSPITAL MAS BACANO                                                            | 3.1 Mejorar el ambiente físico y tecnológico del Hospital                                                                                    | 3.2. HOSPITAL MAS BACANO, moderno, eficiente, con responsabilidad social y ambiental     | 3.2.6  | Modernización de las TIC del Hospital Raúl Orejuela Bueno                                                    | Elementos TIC modernizados del Hospital Raúl Orejuela Bueno                             | Porcentaje     | (Número de elementos TIC modernizados en el periodo/ Total de elementos TIC planeados para modernizar en el periodo)                                                                                           | 70%  | SLB                                                                                                        | Subgerente Administrativo                                                   | 70%                             | Gestión con Valores para el Resultado                          | Gobierno Digital Seguridad Digital                          | Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad<br>Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional<br>Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción<br>Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación | Subgerente Administrativo                                                   |  |  |
| 4. HOPITAL MAS SOSTENIBLE                                                         | 4.1. Mejorar la gestión de los recursos financieros, asegurando una adecuada planificación, ejecución y seguimiento de los ingresos y gastos | 4.2. HOSPITAL MAS SOSTENIBLE a través de la Gestión Integral de los Recursos Financieros | 4.2.1  | Eficiencia en la venta de servicios de acuerdo a los modelo de contratación de la ESE                        | Venta de servicios de acuerdo al modelo de contratación de la ESE eficientes            | Porcentaje %   | (Número de actividades ejecutadas en el periodo/ Número de actividades contratadas periodo)                                                                                                                    | 60%  | 41%                                                                                                        | Subgerente Financiero<br>Subgerente Administrativo<br>Subgerente Científico | 55%                             | Gestión para resultados con valores                            | Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Subgerente Financiero<br>Subgerente Administrativo<br>Subgerente Científico |  |  |

|                                                                                   |                                                                                                                                              |                                                                                          |        |                                                              |                                                   |                |                                                                                               |                                           |                                                                                                            |                       |                                          |                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|  | PLAN                                                                                                                                         |                                                                                          |        |                                                              |                                                   |                |                                                                                               |                                           | PL02-PLN                                                                                                   |                       |                                          |                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |
|                                                                                   |                                                                                                                                              |                                                                                          |        |                                                              |                                                   |                |                                                                                               |                                           | Versión: 03                                                                                                |                       |                                          |                                                                | Página 1 de 1                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |
|                                                                                   | PLAN ACCIÓN ANUAL DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL                                                                                       |                                                                                          |        |                                                              |                                                   |                |                                                                                               |                                           | Fecha de Emisión: noviembre de 2024<br>Fecha de Revisión: marzo 2025<br>Fecha de Actualización: marzo 2025 |                       |                                          |                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |
| PERIODO PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL: 2024-2027 "El HROB te cuida"            |                                                                                                                                              |                                                                                          |        |                                                              |                                                   |                |                                                                                               |                                           | PERIODO DEL PLAN ACCIÓN ANUAL : VIGENCIA 2026                                                              |                       |                                          |                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |
| LÍNEA                                                                             | OBJETIVO ESTRATÉGICO                                                                                                                         | PROGRAMA                                                                                 | NÚMERO | LISTA DE DEPENDIENTES                                        | INDICADOR                                         | UNIDAD DE      | FORMULA DEL INDICADOR                                                                         | META                                      | LÍNEA BASE                                                                                                 | DESEMPEÑADORES        | PROGRAMACIÓN EQUIVALENTES                | INTEGRACIÓN CON MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN -MIPG |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | DESEMPEÑADORES        |
| 4. HOPITAL MAS SOSTENIBLE                                                         | 4.1. Mejorar la gestión de los recursos financieros, asegurando una adecuada planificación, ejecución y seguimiento de los ingresos y gastos | 4.2. HOSPITAL MAS SOSTENIBLE a través de la Gestión Integral de los Recursos Financieros | 4.2.2  | Sostenimiento de ingresos por venta de servicios de salud    | Ingresos por venta de servicios de salud estables | Valor Absoluto | Venta de servicios de la vigencia anterior+IPC actual                                         | Venta de Servicios Vigencia anterior +IPC | 80204000                                                                                                   | Subgerente Financiero | Venta de servicios vigencia anterior+IPC | Gestión para resultados con valores                            | Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos | Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad<br>Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional<br>Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción<br>Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación | Subgerente Financiero |
| 4. HOPITAL MAS SOSTENIBLE                                                         | 4.1. Mejorar la gestión de los recursos financieros, asegurando una adecuada planificación, ejecución y seguimiento de los ingresos y gastos | 4.2. HOSPITAL MAS SOSTENIBLE a través de la Gestión Integral de los Recursos Financieros | 4.2.3  | Radicación oportuna de la facturación por venta de servicios | Facturas radicadas oportunamente                  | Porcentaje %   | (Numero de facturas radicadas oportunamente/Total de facturas generadas) x 100                | 100%                                      | 100%                                                                                                       | Subgerente Financiero | 90%                                      | Gestión para resultados con valores                            | Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Subgerente Financiero |
| 4. HOPITAL MAS SOSTENIBLE                                                         | 4.1. Mejorar la gestión de los recursos financieros, asegurando una adecuada planificación, ejecución y seguimiento de los ingresos y gastos | 4.2. HOSPITAL MAS SOSTENIBLE a través de la Gestión Integral de los Recursos Financieros | 4.2.4  | Radicación efectiva de la facturación por venta de servicios | Facturas radicadas efectivamente                  | Porcentaje %   | (Valor total de devoluciones + valor total de glosas/Valor total de facturas radicadas) x 100 | 80%                                       | 80%                                                                                                        | Subgerente Financiero | 80%                                      | Gestión para resultados con valores                            | Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Subgerente Financiero |
| 4. HOPITAL MAS SOSTENIBLE                                                         | 4.1. Mejorar la gestión de los recursos financieros, asegurando una adecuada planificación, ejecución y seguimiento de los ingresos y gastos | 4.2. HOSPITAL MAS SOSTENIBLE a través de la Gestión Integral de los Recursos Financieros | 4.2.5  | Mantener el recaudo de la cartera corriente                  | Cartera corriente mantenida                       | Porcentaje %   | (cartera corriente recuperada/total de la cartera corriente) x 100                            | 65,4                                      | 65,4                                                                                                       | Subgerente Financiero | 65,40%                                   | Gestión para resultados con valores                            | Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Subgerente Financiero |
| 4. HOPITAL MAS SOSTENIBLE                                                         | 4.1. Mejorar la gestión de los recursos financieros, asegurando una adecuada planificación, ejecución y seguimiento de los ingresos y gastos | 4.2. HOSPITAL MAS SOSTENIBLE a través de la Gestión Integral de los Recursos Financieros | 4.2.6  | Implementación de un sistema de costos en la ESE.            | Sistema de costos implementado                    | Porcentaje %   | (Número de fases ejecutadas/número de fases programadas) x 100                                | 80%                                       | SLB                                                                                                        | Subgerente Financiero | 60%                                      | Gestión para resultados con valores                            | Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Subgerente Financiero |